



**DUONEXT**  
CONSEIL & INTÉGRATION

# DUONEXT s'engage !

**Communication  
sur le Progrès**

CERTIFIED



HappyIndex® AtWork  
FRANCE 2024



# Sommaire

**Notre engagement** **p.3**

**Les 10 principes du Global Compact** **p.4**

**Qui sommes-nous ?** **p.5**

**Démarche méthodologique** **p.7**

**Politique sociale** **p.9**  
Mesures et réalisations Résultats et plan d'actions

**Politique environnementale** **p.19**  
Mesures et réalisations Résultats et plan d'actions

**Politique sociétale** **p.27**  
Mesures et réalisations Résultats et plan d'actions

# NOTRE ENGAGEMENT

En tant qu'entreprise engagée dans une démarche de responsabilité sociétale et environnementale, **DUONEXT renouvelle son engagement auprès du Global Compact des Nations Unies pour la septième année consécutive.**

Nous confirmons également notre positionnement **Gold EcoVadis avec une note consolidée de 80/100.**

Au-delà de la reconnaissance obtenue, l'année 2025 a surtout marqué une étape supplémentaire de **structuration** et de **consolidation** de notre **démarche ESG.**

Nous poursuivons l'intégration des principes du Pacte Mondial au cœur de notre stratégie et de nos opérations, avec une **approche plus mesurable et pilotée.**

Notre gouvernance ESG s'est renforcée grâce à un suivi régulier et structuré de nos indicateurs ESG. Nous avons poursuivi la mise en œuvre de notre **politique environnementale** en **structurant une démarche d'amélioration continue adaptée à notre activité.**

Nous avons également **intensifié nos actions en faveur de l'inclusion, de l'égalité professionnelle et du développement des compétences,** convaincus que la **performance durable repose d'abord sur l'engagement des femmes et des hommes qui composent notre entreprise.**

Enfin, nous continuons à développer des **partenariats avec des acteurs engagés** de l'économie sociale et solidaire, afin d'ancrer notre impact au-delà de notre seule activité.

Notre ambition est simple : progresser chaque année, avec méthode et exigence, vers un modèle d'entreprise responsable, mesurable et pleinement aligné avec les Objectifs de Développement Durable.

Boulogne-Billancourt,  
Le 16 Avril 2026



**Alexandre RETHO**  
Président

# LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

DUONEXT place son **engagement auprès du Global Compact au cœur de sa stratégie de développement.**

Nous partageons auprès de nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs la volonté de **respecter les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies** autour des principaux thèmes :

- **Droits Humains**
- **Droit du Travail**
- **Environnement**
- **Lutte contre la Corruption**



## DROITS DE L'HOMME

1. **Promouvoir** et **respecter** la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.
2. **Veiller** à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



## NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

1. **Respecter** la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
2. **Contribuer** à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
3. **Contribuer** à l'abolition effective du travail des enfants.
4. **Contribuer** à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.



## ENVIRONNEMENT

1. **Appliquer** l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
2. **Prendre des initiatives** tendant à **promouvoir** une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
3. **Favoriser** la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

1. **Agir** contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

# QUI SOMMES-NOUS ?



## 6 pôles d'expertise



**Solution ERP**



**Gestion immobilière**



**Business Intelligence**



**Solution SAP BTP**



**SAP IBP**



**SAP Fiori  
Apps & UX**

Créé en **2007** par Alexandre RETHO et Christian Verdier, DUONEXT est une entreprise de services numériques (ESN) spécialisée dans le **conseil et l'intégration de solutions SAP**.

Nous accompagnons nos clients dans leur **transformation digitale en leur proposant des solutions innovantes et adaptées à leurs besoins**.

- Effectif : 35 collaborateurs
- Localisation : BOULOGNE-BILLANCOURT
- Activité principale : Conseil et intégration SAP
- Engagement ESG : Adhérent au Pacte Mondial des Nations Unies, labellisé EcoVadis Gold

### Nos Valeurs

- **Innovation** : Développer des solutions technologiques performantes et adaptées aux évolutions du marché.
- **Engagement** : Engagement : Réduire concrètement notre empreinte carbone et structurer une croissance durable, mesurable et pilotée.
- **Responsabilité** : Mettre en place des pratiques éthiques et responsables, aussi bien en interne qu'avec nos partenaires.
- **Collaboration** : Encourager la diversité et l'inclusion pour favoriser un environnement de travail harmonieux et performant.

# EN QUELQUES CHIFFRES



**28 M€**

Chiffre d'affaires  
en 2025



**35**

Collaborateurs  
en interne



**100**

Missions de  
conseil par an



**70**

Clients  
grands comptes



**3,5 ans**

D'ancienneté  
en 2025



**1089 h**

De formation  
dispensées en 2025



**80/100**

**Label Gold 2025 Ecovadis**

Nous rejoignons les **5% des entreprises  
les mieux notées** pour la qualité de leur  
système sur les enjeux de ESG.



**4,5/5**

**Label HappyIndex®  
AtWork 2024**

Nous cultivons le **bien-être au travail**  
(enquête réalisée auprès de nos  
collaborateurs).

# NOTRE DÉMARCHE ESG



## Des indicateurs clés

Afin de piloter au mieux sa démarche, DUONEXT évalue régulièrement ses **objectifs quantitatifs et qualitatifs**, en se référant à différentes normes :

- Le **GRI G4** pour le pilier éthique et social
- Les **recommandations de l'AFA** en ce qui concerne **l'anti-corrupcion**
- La **norme ISO 20400 et le label RFAR pour les achats responsables**
- La **norme 26000 pour le pilier environnemental**.

Des indicateurs clés (**KPI**) ont été **identifiés** et sont **mesurés** sur la base d'une année calendaire, soit du 1er janvier au 31 décembre.

Les indicateurs présentés dans ce rapport 2025 couvrent l'exercice 2024 (1er janvier – 31 décembre 2024) et reposent sur des données consolidées, vérifiées en interne.

## Un comité dédié

La démarche ESG de DUONEXT est **collective** et mobilise **l'ensemble des collaborateurs et des parties prenantes**.

Elle fait l'objet d'un **comité dédié**, placé sous la responsabilité d'Alexandre RETHO, Président de DUONEXT.

Ce comité, composé de 8 personnes, valide lors de réunions bimestrielles les **orientations stratégiques**, les **objectifs**, les **plans d'actions et KPI's par thématiques** à mettre en œuvre à **court, moyen et long terme**.



**Wafa SALANDRE**

Responsable Communication & ESG



**Alexandre RETHO**

Président



**Pascale MOUSSET**

Responsable  
Administration & Finance



**Quentin FOURN**

Responsable Grands comptes



**Vanessa SOUSA OLIVEIRA**

Responsable  
Sourcing



**Amélie SANAVIO**

Responsable ADV  
& Office manager



**Jean-Michel FRITOT**

Directeur associé



**Charlotte MIFFURC**

Chargée de recrutement

# UNE MÉTHODOLOGIE RIGoureuse SUR TOUS LES PRINCIPES CLÉS



## Planifier

Diagnostic ESG : identification **d'axes** de **développement**, audit interne sur les actions réalisées.



## Agir

Elaboration de la stratégie et construction du **plan d'actions** : définition des **engagements** et **objectifs** (actions à mettre en place, acteurs, planning, budget).



## Évaluer

Suivi et amélioration : mise en place **d'indicateurs** de suivi, d'outils de **pilotage**, de **reporting** et construction du rapport ESG.



## Évolution et structuration de notre Démarche ESG 2024

Depuis 2016, nous renforçons notre engagement ESG à travers des actions concrètes et une amélioration continue, en nous inspirant des meilleures pratiques du secteur.

- **2022** : Un **audit ESG** a été mené par des consultants indépendants certifiés par **l'ADEME**, et nos **indicateurs RH** ont été consolidés avec l'appui d'un expert.
- **2023** : En collaboration avec nos parties prenantes, nous avons structuré notre **matrice de matérialité** et mis en place un **tableau de bord environnemental** pour mieux évaluer notre impact.
- **2024** : Nous poursuivons notre **progression** en alignant nos actions sur des **référentiels reconnus**.
- **2025** : Nous **consolidons nos outils de pilotage** et poursuivons **l'intégration de l'ESG dans nos décisions stratégiques**.

Notre ambition est claire : faire de l'ESG **un levier stratégique durable**, mesurable et à impact positif.

# 01

## POLITIQUE SOCIALE

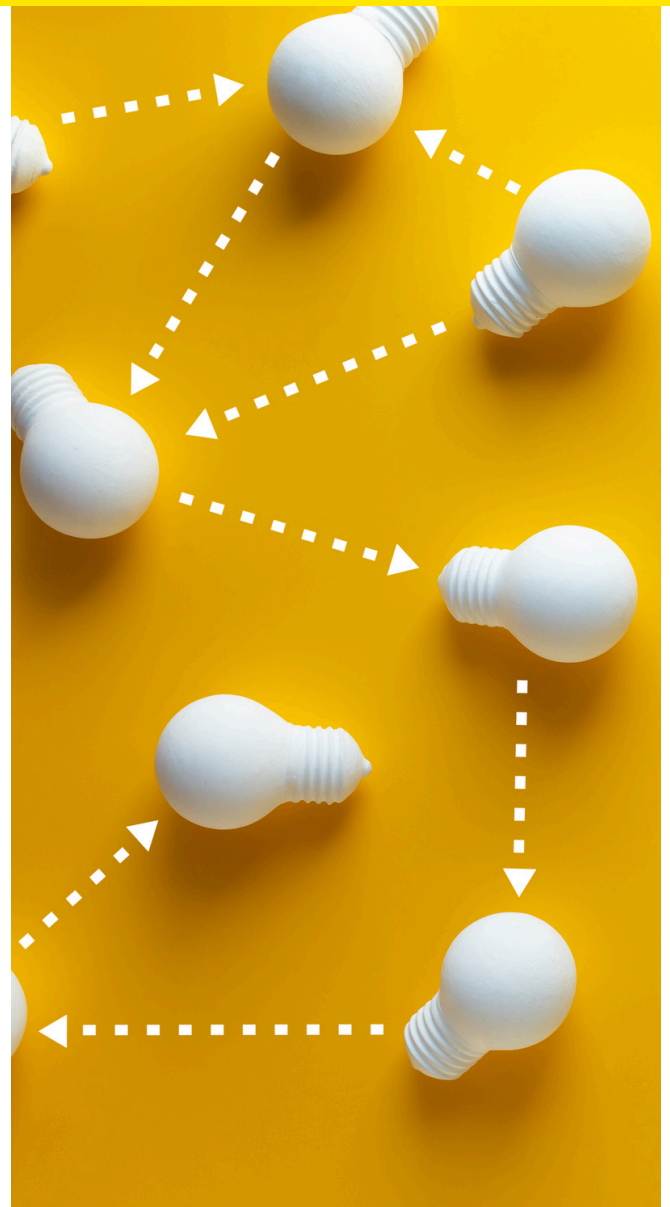
**PARTIE 01**

Chez DUONEXT, nous plaçons nos **talents au centre de notre développement** et veillons à **impliquer, engager** et **valoriser durablement** nos **collaborateurs**.

Notre engagement en faveur de la **diversité, de l'équité** et de **l'inclusion** (DEI) demeure un pilier **structurant de notre culture d'entreprise**.

Nous œuvrons chaque jour à construire un **environnement de travail respectueux et inclusif**, où chacun peut évoluer sereinement, **développer son potentiel** et **s'exprimer librement**.

“ La **diversité** et **l'engagement collectif** sont des **leviers essentiels** pour **stimuler l'innovation** et assurer le **développement durable** de notre organisation. ”



**Développer l'excellence et la reconnaissance de nos Talents**



**Recrutement**

Éliminer toutes formes de discrimination



**Formation**

Développer les compétences de nos collaborateurs



**Engagement**

Redistribuer 20% du résultat net entre nos collaborateurs



**Santé**

Garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs



**Diversité**

Créer un environnement inclusif et équitable

# MESURES & RÉALISATIONS



## Recrutement & Engagement pour l'Égalité

Chez DUONEXT, nous veillons à **garantir l'égalité professionnelle** et à **prévenir toute forme de discrimination** à chaque étape du parcours collaborateur.

**Signataires de la Charte de la diversité depuis 2021**, nous intégrons depuis 2023 une **politique DEI (Diversité, Équité, Inclusion) structurée dans nos pratiques de recrutement**.

Nous privilégions l'emploi durable, avec un engagement fort en faveur du CDI et une attention particulière portée à **l'intégration de nos alternants et apprentis à l'issue de leur formation**.

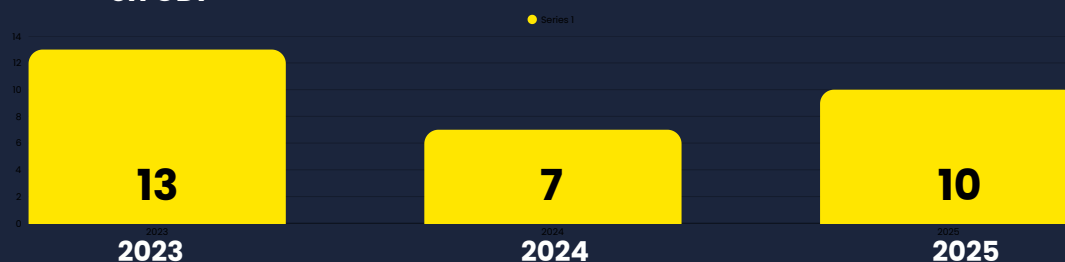
Dès le processus de recrutement, nous cultivons des relations fondées sur la **transparence, l'équité et l'inclusion**, en cohérence avec nos **valeurs** et notre **culture d'entreprise**.

## Un Onboarding Personnalisé pour une intégration réussie

Chaque nouveau talent bénéficie d'un parcours d'intégration personnalisé, garantissant une prise de poste fluide et engageante.

- Optimisation continue : Depuis 2021, nos processus de recrutement et d'onboarding sont **régulièrement ajustés grâce aux retours des nouveaux arrivants**. Une **nouvelle phase d'amélioration a été déployée en 2024**.
- Suivi structuré :
  - Un entretien est organisé **un mois après l'arrivée** afin de sécuriser l'intégration.
  - Un second point est réalisé à la **validation de la période d'essai pour consolider l'accompagnement** et favoriser un **épanouissement durable**.

Nombre de recrutement en CDI



## Développement Professionnel & Formation

Chez DUONEXT, nous accompagnons nos 35 collaborateurs dans leur **évolution en leur confiant des missions diversifiées et à fort impact.**

### Formation & compétences

Le développement des compétences demeure **une priorité RH**, structuré autour d'un **plan de développement** précisant **actions** et **budgets**.

En 2025, nos équipes ont suivi des formations techniques (Learning Hub SAP) ainsi que des modules thématiques portant sur :

- la gestion du stress,
- la sensibilisation aux stéréotypes et à la diversité

**100 % des collaborateurs ont suivi au moins deux modules de formation.**

### Gestion des carrières

**L'évolution professionnelle** reste au **cœur** de nos **engagements**.

Un **entretien professionnel annuel** est organisé pour l'ensemble des collaborateurs, **au-delà de l'obligation légale biennale**.

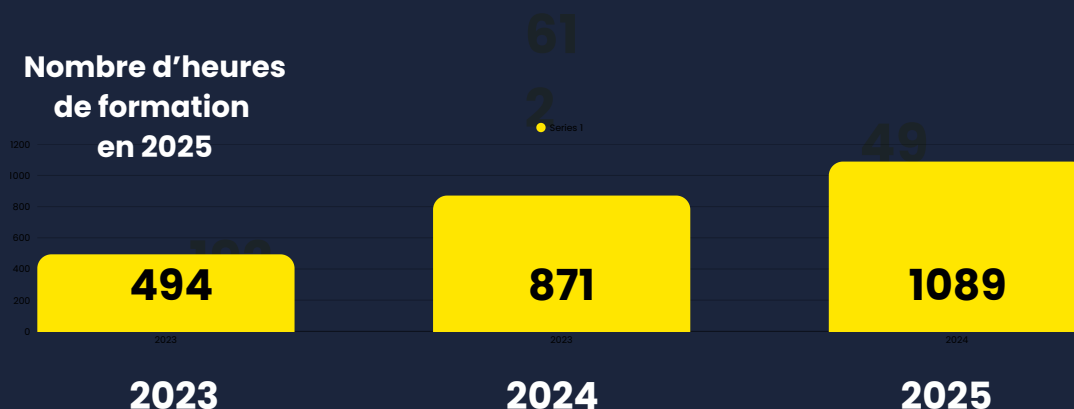
Nous veillons à permettre à chacun de **progresser** dans un **environnement exigeant, formateur et stimulant**.

# 1089 heures

de formations dispensées en 2025



Nombre d'heures de formation en 2025



## Attractivité & Engagement des Collaborateurs

Dans un marché fortement concurrentiel, DUONEXT fait face à **plusieurs enjeux** : **tension sur les talents, complexité des recrutements et gestion des périodes d'inter-contrat.**

Dans ce contexte, la **qualité de vie au travail** constitue un **levier** clé **d'attractivité** et de **fidélisation**.

Cet engagement se traduit par une **ancienneté moyenne de 3,5 ans**, reflet d'une **implication durable des équipes**.

Ces indicateurs témoignent de la **satisfaction** des **collaborateurs** et renforcent notre **volonté** de proposer un **environnement** de travail **stimulant** et **responsable**.

## Equilibre vie privée & vie professionnelle

Depuis 2021, DUONEXT a déployé le télétravail afin de s'adapter aux nouvelles attentes professionnelles.

- **Un cadre clair et équitable**

- Charte de télétravail formalisant les règles et bonnes pratiques.
- Indemnité dédiée versée aux collaborateurs concernés.

- **Préservation de l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle**

- Droit à la déconnexion promu pour protéger le bien-être des équipes.
- Charte de déconnexion signée par la Direction et accessible sur l'intranet.

**23,5 %\***

**Taux de turn-over simplifié en 2025**

\*Ce taux reflète un marché IT dynamique et concurrentiel, avec des mobilités principalement volontaires.



*La réussite de DUONEXT est avant tout une aventure collective. Nous sommes convaincus que la valeur créée par l'entreprise doit bénéficier à celles et ceux qui y contribuent chaque jour. C'est pour cette raison que nous avons mis en place un dispositif d'intéressement redistribuant 20 % du résultat net à nos collaborateurs.*

**Alexandre RETHO,**  
**Président DUONEXT**





## Qualité de Vie au Travail & Cohésion d'Équipe

Chez DUONEXT, nous veillons à offrir un cadre de travail confortable et stimulant, favorisant à la fois **concentration**, **bien-être** et **convivialité**.

### Un environnement de travail optimisé

- Équipements adaptés et ergonomiques : double écran incurvés, PC portable, claviers silencieux pour plus de confort.
- Espaces de travail diversifiés : salles de réunion, cafétéria, coin détente.
- Encouragement au sport : salle de sport et douche installées dans nos locaux.

### ♥ Une culture d'entreprise dynamique

- Afterworks bimensuels pour renforcer la cohésion.
- Séminaire annuel & Journée de Noël pour fédérer nos équipes.

## Engagement & Satisfaction des collaborateurs

Nous mesurons tous les deux ans le bien-être de nos équipes à travers le taux de fidélisation ainsi que les enquêtes "**Happy at Work**" et "**Tech at Work**".

En 2024, nous avons obtenu un **score de 4,5/5**, témoignant de l'**engagement et de l'épanouissement de nos collaborateurs**.

### Communication & Management de proximité:

DUONEXT a su préserver son **ADN collaboratif** en misant sur une communication fluide et accessible.

- **Intranet** & réseau social interactifs pour **connecter les équipes** sur site, en télétravail ou en mission client.
- Direction à l'écoute : **sondages** et **réunions régulières** pour favoriser le **dialogue** et l'engagement.

Grâce à ces actions, notre objectif est d'offrir un environnement où chacun se sent bien, valorisé et impliqué.

## Santé & Sécurité au Travail

Chez DUONEXT, nous veillons à garantir un environnement de travail sûr et conforme aux normes de sécurité.

### Sécurité sur site

- **Signalétiques réglementaires** et présence de serre-file et coupe-file pour les évacuations.
- **Formation aux gestes de premiers secours** proposée aux collaborateurs dès **2019**, renouvelée en **2024**.

### Sécurité des déplacements

- **Gilets airbag** fournis depuis 2021 aux collaborateurs utilisant des **deux-roues motorisés**, conformément aux recommandations de la sécurité routière.
- Abonnement GPS & dispositif d'alerte pris en charge pour renforcer la sécurité.
- **Sensibilisation aux risques routiers** suivie par **100% des utilisateurs concernés**.

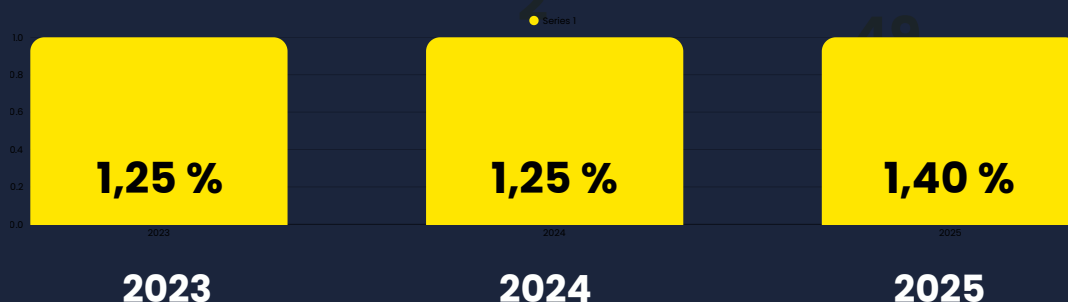


### Prévention & Qualité de Vie au Travail

L'absentéisme global chez DUONEXT reste stable à 1,40 %, un niveau nettement inférieur à la moyenne observée en France.

Selon le Baromètre Ayming 2025, le taux moyen d'absentéisme en entreprise s'établit à environ 4,5 % en 2025, ce qui reflète notre capacité à maintenir un climat de travail sain et durable, au delà de nos **horaires flexibles et de la mise en place du télétravail**.

Evolution du taux d'absentéisme en 2025





## Avantages sociaux

Chez DUONEXT, nous veillons à garantir une protection optimale à nos collaborateurs.

### Renforcement de la couverture santé

- **Changement de mutuelle en 2025** pour une meilleure prise en charge médicale.
- Avantages sociaux harmonisés pour assurer une égalité de traitement à l'ensemble des collaborateurs.

## Formation et sensibilisation

Chez DUONEXT, nous accompagnons nos collaborateurs à travers des formations et actions de sensibilisation dédiées à la Qualité de Vie au Travail (QVT).

- Sessions annuelles de formation et de sensibilisation sur les thématiques QVT.
- En 2024, une sensibilisation aux gestes de 1er secours ainsi qu'au bruit été proposée à l'ensemble des collaborateurs.

## Prévention Santé & Accompagnement des Collaborateurs

Chez DUONEXT, nous **valorisons l'expérience** et **l'expertise** de nos collaborateurs en leur offrant un **accompagnement** dédié à leur bien-être.

### Bilan de santé préventif

- Depuis 2021, **prise en charge d'un bilan de santé** pour les collaborateurs de **plus de 50 ans** avec au moins 2 ans d'ancienneté.
- Examen réalisé à l'Hôpital Américain de Neuilly, entièrement **confidentiel** et **facultatif** avec **absence rémunérée**.

**3 500€**  
**de budget individuel**



# POLITIQUES SOCIALES

## Actions réalisées 2024

- **Engagement & Gouvernance** : Analyse de matérialité avec les parties prenantes, mise en place d'une politique DEI et nomination d'un référent éthique sur le harcèlement et le sexisme.
- **Qualité de Vie & Sécurité** : Renforcement du droit à la déconnexion, formation des collaborateurs à la gestion des nuisances sonores et sensibilisation aux premiers secours/
- **Évolution RH & Inclusion** : Amélioration du parcours d'intégration, suivi des indicateurs sociaux et environnementaux et renforcement de la politique de prévention santé.
- **Engagement ESG & Performance** : Comité ESG avec un plan d'amélioration post-évaluation Ecovadis, suivi de la gestion des déchets et suivi de la consommation énergétique.

## Actions réalisées 2025

- **Gouvernance & Éthique** :
  - Déploiement d'une politique DEI et nomination d'un référent éthique.
- **Qualité de Vie & Inclusion**
  - Organisation d'actions QVT (bien-être) : sensibilisation et formations à la diversité, neuro diversité, au handicap, au harcèlement et à la discrimination.
  - Renforcement du droit à la déconnexion.
- **Impact & Pilotage ESG**
  - Mise en place de chantiers avec un plan d'amélioration post-Ecovadis.
  - Contribution à la neutralité carbone, suivi de la consommation énergétique & déchets.
  - Structuration de parcours de développement individualisés

## Plan d'actions

### Gouvernance & Éthique

Actualisation du code de conduite et poursuite de nos engagements avec des formations sur la diversité pour 100 % des collaborateurs.

### Qualité de Vie & Inclusion

- Lancement de l'enquête Happy at work
- Intégration d'un module DEI dans le parcours d'intégration.

### Climat & Impact environnemental

- Réalisation d'un bilan carbone et définition d'un objectif de réduction des émissions à 3 ans.

# 02

## **POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE**

## Réduction de notre Empreinte Environnementale

Chez DUONEXT, nous agissons depuis plusieurs années pour **réduire** notre **impact environnemental** à travers des actions concrètes, en interne et avec nos parties prenantes.

Notre démarche repose sur **4 piliers clés** :

- **MESURER** : Calcul de notre empreinte carbone via un outil certifié par l'ADEME.
- **SENSIBILISER** : Formation des collaborateurs aux écogestes et bonnes pratiques.
- **RÉDUIRE** : Mise en place d'actions concrètes pour limiter notre impact.
- **CONTRIBUER** : Engagement dans des initiatives de neutralité carbone.



### Objectif Neutralité :

Après avoir atteint nos objectifs annuels de contribution carbone en 2024 et 2025, nous poursuivons notre trajectoire vers la neutralité carbone à horizon 2040, fondée sur une réduction progressive et mesurable de nos émissions. Notre priorité reste la réduction à la source avant toute contribution carbone.

#### 5 engagements clés pour limiter notre empreinte environnementale



##### Sobriété numérique & réduction du papier

Dématérialisation des processus et politique zéro impression.



##### Mobilité durable

Réduction des émissions liées aux déplacements professionnels et encouragement des transports responsables.



##### Maîtrise énergétique

Sensibilisation aux écogestes, optimisation des consommations et recours à des solutions plus efficaces.



##### Gestion des déchets

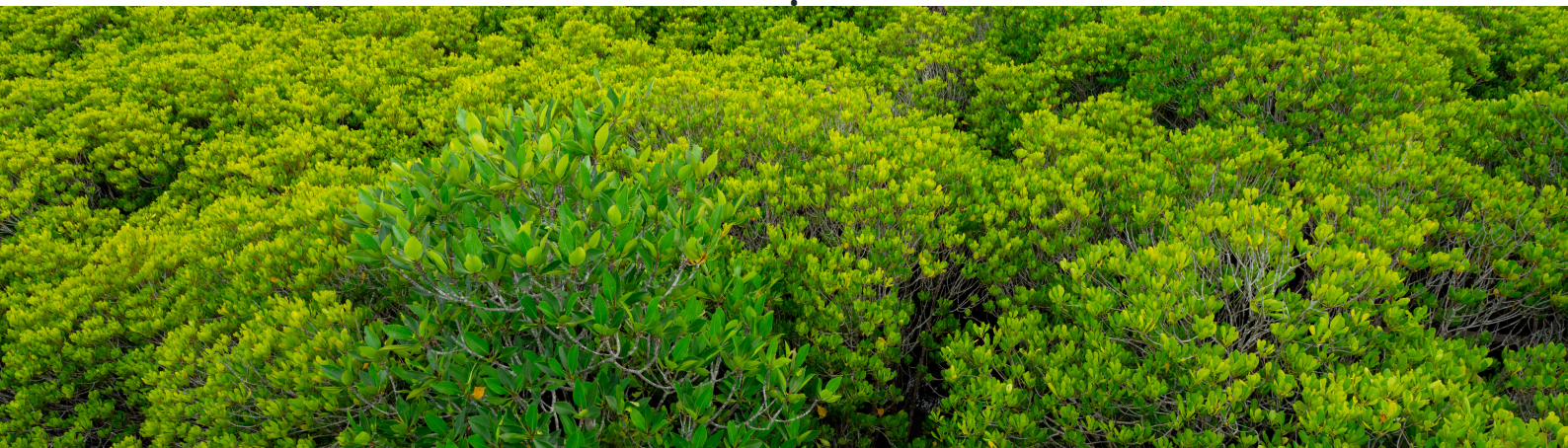
Tri, recyclage et diminution des déchets à la source.



##### Achats responsables

Sélection de fournisseurs engagés et utilisation de produits à faible impact environnemental.

# MESURES & RÉALISATIONS



## Pilotage et reporting environnemental

Depuis 2021, DUONEXT structure le suivi de son impact environnemental à travers un calculateur certifié ADEME, intégrant les émissions liées aux transports, recyclage, énergie et usages numériques.

2023 : Renforcement de notre engagement

- Politique environnementale inspirée des recommandations du SBTi.
- Suivi des émissions **Scopes 1, 2 et 3** pour une meilleure maîtrise de notre empreinte carbone.

## Contribution à la neutralité Carbone

DUONEXT soutient des projets environnementaux concrets :

- 2021 : 330 arbres plantés dans la forêt de Chantilly avec Reforest'Action.
- 2022 : Contribution de 75 tonnes CO<sub>2</sub> via le projet Rimba Raya en Indonésie.
- **2024 et 2025 : Engagement, suivi et contribution de 80 tonnes CO<sub>2</sub> dans le projet "Rwanda Efficient Cookstoves", pour une réduction de la déforestation et des émissions carbone.**

## Formation et sensibilisation

- **2022** : Participation de tous nos collaborateurs à la **Fresque du Climat**.
- **2023** : **Conférence Plastic Tac Tic Tac** & sensibilisation à la réduction de l'empreinte numérique.
- **2024** : Lancement du **challenge écologique "Ma Petite Planète"**, mobilisant nos équipes pendant 3 semaines.



## Energie et réduction de l'empreinte carbone

DUONEXT s'engage en faveur d'une consommation responsable en structurant sa démarche environnementale et en sensibilisant activement ses collaborateurs.

### Actions & Engagements

- 2023 : Formalisation d'une politique environnementale et mise en place d'un tableau de bord de suivi de notre impact (énergie, déplacements, ressources).
- 2025 : Renforcement du pilotage énergétique avec un suivi consolidé des consommations et l'identification d'actions d'optimisation (équipements, usages numériques, écogestes au bureau).
- Une sensibilisation continue est menée auprès des équipes sur la maîtrise de l'énergie et la réduction des ressources.

### Objectif : Zéro Papier

- Politique zéro papier depuis 2016, avec des impressions limitées aux documents légaux, carte ticket restaurant,
- Guide de bonnes pratiques (impression noir et blanc, optimisation des mises en page).
- Utilisation de papier labellisé FSC & EU Ecolabel.
- Suivi mensuel des impressions pour limiter l'impact.

Nous poursuivons nos efforts pour une gestion plus durable de nos ressources.

## Dématérialisation & Réduction de l'Usage du Papier

DUONEXT a progressivement digitalisé l'ensemble de ses processus internes afin d'optimiser la gestion documentaire et de limiter durablement le recours au papier.

**Depuis 2018** : Gestion automatisée des notes de frais via N2F.

**Depuis 2020** : Digitalisation des fiches de paie, contrats et documents RH.

**Depuis 2021** : Déploiement d'un portail collaborateur 100 % digital (congés, feuilles de temps, absences).

### 2025 :

- Consolidation des flux numériques et archivage centralisé sécurisé afin de renforcer la traçabilité et réduire les impressions résiduelles.
- Procédures et documents internes intégralement numériques via notre CRM.

Nous poursuivons cette dynamique afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle tout en réduisant notre impact environnemental.

**80 t  
Co2\***

**En 2025, les émissions totales de DUONEXT s'élèvent à 80 tonnes de CO<sub>2</sub> (scopes 1, 2 et 3 consolidés), selon notre méthodologie de calcul interne basée sur l'outil certifié ADEME.\***



## Recyclage et gestion des Déchets

Depuis 2016, DUONEXT a structuré sa démarche de tri sélectif, initiée par des collaborateurs engagés, afin d'assurer une gestion responsable de ses déchets.

**2019** : Mise en place d'un partenariat avec **Lemon Tri (entreprise certifiée B Corp)** pour un recyclage multi-flux (plastique, métal, papier, verre).

**2023** : Renforcement du dispositif via un partenariat avec **Tricycle** et mise en place d'un suivi des déchets via une plateforme dédiée.

L'évolution du volume de déchets collectés entre 2022 et 2025 reflète avant tout un élargissement du périmètre de mesure et une amélioration du reporting. Les données 2024 et 2025 intègrent désormais des flux complémentaires (DIB, mobilier, DEEE, verre plat, etc.), non comptabilisés de manière exhaustive les années antérieures.

L'augmentation observée en 2024 traduit donc une meilleure traçabilité et une consolidation méthodologique, plutôt qu'une hausse structurelle de la production de déchets

## Consommation d'Énergie et Sobriété Énergétique

DUONEXT optimise la gestion énergétique de ses locaux en intégrant des solutions durables.

### • Équipements et automatisation

- Détecteurs de mouvement et ampoules LED basse consommation pour limiter l'éclairage inutile.
- Télétravail permettant de réduire la consommation énergétique des bureaux.

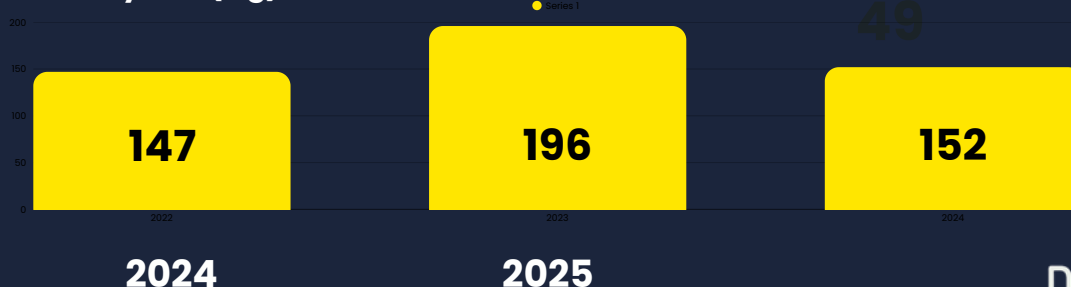
### • Sensibilisation et bonnes pratiques

- Guide d'éco-gestes rappelant les actions essentielles : extinction des appareils, optimisation du chauffage, réduction des e-mails stockés.

### • Engagement et objectifs

- Signataire depuis 2022 de l'initiative "Les entreprises s'engagent", avec un objectif de -10% de consommation d'énergie d'ici 2028.
- Objectif en cours d'atteinte.

### Déchets de bureau recyclés (kg)





## Usage Responsable du Numérique

DUONEXT adopte une **approche durable** dans la gestion de son parc informatique afin de **limiter l'impact environnemental lié aux équipements numériques**.

### Matériel éco-responsable et réemploi

- Sélection d'équipements répondant à **des standards environnementaux reconnus (Energy Star, labels équivalents)**.
- **Priorité** donnée au **réemploi** et à **l'allongement** de la durée de vie des postes de travail et téléphones avant tout renouvellement.
- **Suivi structuré** de la gestion du cycle de vie des équipements via un **tableau de bord environnemental**.

### Valorisation et seconde vie

Les équipements encore fonctionnels sont orientés vers des **structures solidaires locales (Secours Populaire de Boulogne-Billancourt, La Petite Rockette)**, favorisant le réemploi et l'économie circulaire.

**Les équipements en fin de vie sont traités via des filières agréées (DEEE).**

### Sensibilisation et pilotage

- 2023 : Déploiement d'un tableau de bord environnemental consolidé.
- 2024 : Diffusion d'un guide interne des bonnes pratiques numériques responsables.
- 2025 : Renforcement des actions de sensibilisation aux usages numériques sobres (stockage, cloud, équipements).

## Transport & réduction des émissions

Les déplacements professionnels représentent environ 20 % du bilan carbone de DUONEXT.

Afin de maîtriser cet impact, plusieurs leviers ont été déployés.

### Actions mises en place

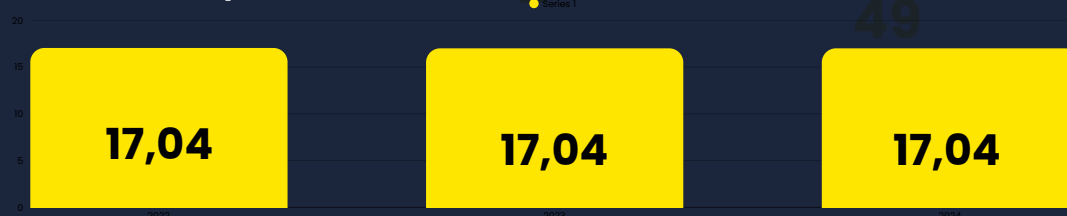
- Déploiement d'une politique de **télétravail** favorisant la réduction des trajets domicile-travail.
- **Promotion des mobilités durables** : indemnités kilométriques vélo et sensibilisation à l'éco-conduite.
- Optimisation des déplacements longue distance avec **priorité donnée au train lorsque cela est possible**.

Un **suivi annuel des kilomètres parcourus et des émissions associées** permet de piloter précisément cet impact.

Grâce à ces mesures, l'objectif de réduction des émissions liées aux déplacements professionnels a été atteint, tout en maintenant la continuité opérationnelle.

En 2025, DUONEXT poursuit cette dynamique avec l'ambition de consolider ces résultats et d'ancrer durablement une mobilité plus responsable.

Tonne de CO2  
lié au transport



2023

2024

2025

DUONEXT  
CONSEIL & INTÉGRATION

\* Déplacements professionnels

Les émissions liées aux déplacements sont restées stables sur la période, traduisant un équilibre entre croissance d'activité et optimisation des mobilités.

# RÉSULTATS ET PLAN D' ACTIONS

Notre ambition :  
réduire notre empreinte carbone  
et avancer vers la neutralité



## Actions réalisées 2022 -2024

- Rédaction de la politique environnementale
- Réalisation du bilan carbone (scopes 1, 2, 3)
- Mise en place d'un tableau de bord environnemental
- Lancement du partenariat Lemon Tri
- Sensibilisation (Fresque du climat)
- Contribution à la neutralité carbone (Projet au Rwanda)

## Actions réalisées 2025

- Consolidation du suivi énergétique
- Renforcement du pilotage déchets multi-flux
- Maintien de l'électricité verte
- Actualisation du reporting carbone
- Contribution à la neutralité carbone (Projet au Rwanda)
- Incitation à la mobilité douce

## Plan d'actions

- Actualisation complète du bilan carbone : bien que la réglementation ne nous y oblige pas à ce stade, nous avons décidé d'actualiser notre bilan carbone afin d'affiner notre trajectoire de réduction, d'améliorer la précision des données scopes 3 et d'aligner notre stratégie sur les meilleures pratiques sectorielles.
- Définition d'un objectif de réduction à 3 ans
- Identification de leviers de réduction transport
- Actions de réduction à la source des déchets
- Évaluation de nouveaux projets carbone certifiés



# 03

## **POLITIQUE SOCIETALE**

## Notre engagement

Chez DUONEXT, nous plaçons l'impact positif au cœur de notre stratégie ESG.

Notre ambition est claire : construire une **croissance durable**, en faisant de **l'inclusion**, de la **diversité** et de **l'équité** des **réalités concrètes au sein de nos équipes**.

Ces engagements sont formalisés dans notre code éthique et intégrés à nos processus internes.

Ces principes structurent nos relations avec nos clients, partenaires et parties prenantes.

Un engagement sociétal fort



*L'éthique n'est pas un principe théorique chez DUONEXT : elle guide nos décisions, structure nos relations et engage chacun d'entre nous au quotidien.*

**Alexandre RETHO,**  
**PRESIDENT DUONEXT**



### 5 engagements clés pour un impact sociétal positif



#### Ethique et intégrité

Garantir des pratiques responsables et transparentes



#### Diversité & inclusion

Agir pour un environnement respectueux et inclusif



#### Solidarité

Contribuer concrètement à un impact social durable



#### Égalité

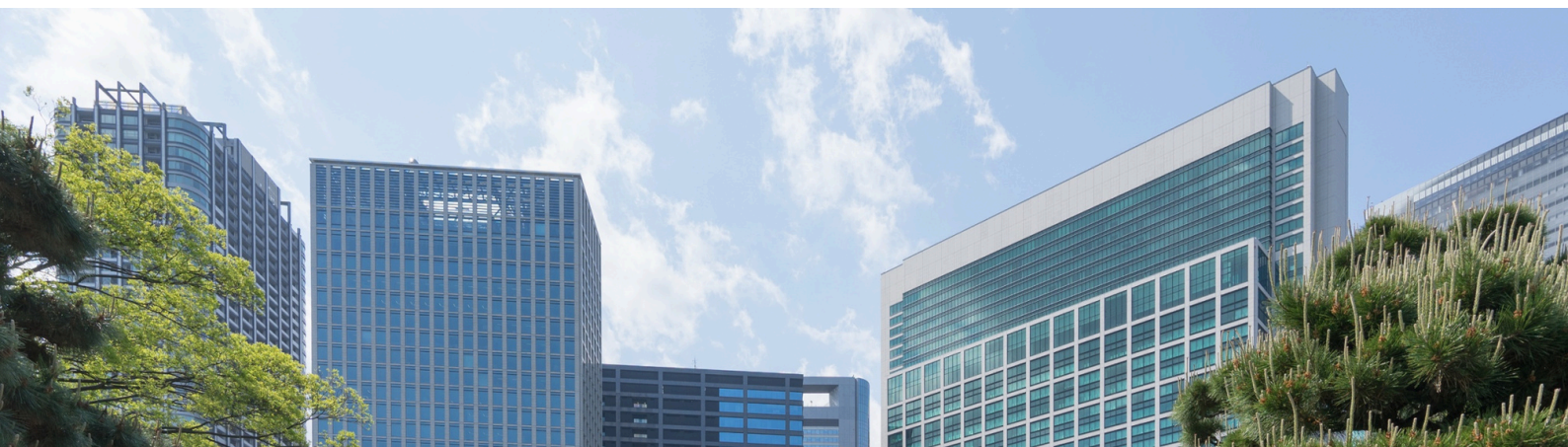
Promouvoir l'équité et l'égalité professionnelle



#### Insertion

Soutenir l'employabilité et la formation des jeunes talents

# MESURES ET REALISATIONS



## Transparence et Intégrité de l'Information

### Gouvernance & organisation

DUONEXT s'appuie sur ~~un comité de pilotage~~ réunissant l'**ensemble des directions métiers** afin d'assurer une **gouvernance claire, collégiale et transparente**.

Ce comité **valide les orientations stratégiques** et garantit un **suivi** régulier des **décisions**, avec une communication interne **structurée**.

### Intégrité fiscale & financière

La **fiabilité** de notre **information financière** est assurée par un **expert-comptable** et certifiée annuellement par un commissaire aux comptes.

À l'issue du contrôle fiscal de 2021, l'ensemble des éléments transmis n'a donné lieu à aucun redressement, confirmant la robustesse de notre organisation comptable et fiscale.

DUONEXT maintient un niveau d'exigence élevé en matière de transparence et de conformité.

### Engagement qualité & conformité

#### ~~Suivi des partenaires~~

Nous veillons à la **conformité** de nos **fournisseurs** (obligations sociales, respect du droit du travail, protection des données – **RGPD**).

#### Satisfaction client

Une **évaluation annuelle** des **consultants** est réalisée auprès de nos **clients** afin de mesurer la qualité de service et renforcer notre démarche d'**amélioration continue**.

#### Transparence & intégrité de l'information

Nous nous engageons à **garantir** des **standards élevés** en matière de gouvernance, de qualité et de **conformité**, dans une logique d'**exemplarité** et de **responsabilité**.

## Traitement des données à caractère personnel

### Protection des données & sécurité

DUONEXT garantit la confidentialité et la protection des données de ses collaborateurs, clients et partenaires.

Un dossier de sécurité **formalisé encadre** les **droits, devoirs** et **procédures** liés au **traitement des données sensibles**, conformément aux exigences **RGPD**. Des actions de sensibilisation aux risques informatiques renforcent la vigilance et la conformité.

DUONEXT assure ainsi une **gestion responsable, sécurisée et traçable des données**.

## Sécurité de l'information

- **Plan d'Assurance Sécurité (PAS)**

À la suite d'un audit externe, DUONEXT a déployé un Plan d'Assurance Sécurité afin de garantir la protection des services fournis à ses clients et parties prenantes.

- **Renforcement continu des dispositifs**

Une évaluation régulière des risques liés à la sécurité de l'information est réalisée, accompagnée d'un dispositif d'alerte interne permettant de signaler toute situation sensible de manière confidentielle.

- **Éthique & conformité**

Une procédure d'alerte dédiée aux enjeux d'éthique et de corruption complète notre dispositif de gouvernance et renforce notre culture d'intégrité.

DUONEXT maintient un haut niveau d'exigence en matière de sécurité et de protection des informations.

## Conformité & protection des données



### Lettre de conformité

Signature par l'ensemble des collaborateurs d'un engagement formalisé intégrant les principes d'éthique, de confidentialité et le droit à la suppression des données personnelles sur demande.



### Plan d'Assurance Sécurité (PAS)

Élaboration d'un PAS à destination de nos clients, détaillant nos mesures organisationnelles et techniques en matière de sécurité de l'information.



### Dossier de sécurité & RGPD

Formalisation d'un cadre documenté encadrant le traitement des données et garantissant la conformité aux exigences RGPD.



### Evaluation des risques

Analyse régulière des risques liés à la sécurité de l'information et mise à jour des dispositifs de prévention.



### Dispositif d'alerte

Mise en place d'un mécanisme interne permettant de signaler toute situation non conforme de manière confidentielle.



## Éthique des Affaires & Prévention de la Corruption

### Engagement pour une conduite responsable

DUONEXT place l'éthique au cœur de son modèle de développement. Nous veillons à entretenir des relations transparentes et responsables avec l'ensemble de nos parties prenantes.

### Maîtrise et prévention des risques

Une évaluation des risques de corruption a permis de formaliser une politique anti-corruption intégrée à notre dispositif de gouvernance. Cette démarche repose sur :

- une cartographie des risques,
- un dispositif d'alerte interne confidentiel,
- des formations ciblées pour les collaborateurs les plus exposés (commerciaux, consultants, managers),
- un suivi régulier des pratiques et des situations sensibles.

### Code éthique & conduite des affaires

- Un code éthique formalisé encadre nos pratiques commerciales et nos relations d'affaires.
- Il définit des règles claires en matière d'intégrité, de prévention des conflits d'intérêts et de conformité réglementaire.

DUONEXT s'engage ainsi à maintenir un haut niveau d'exigence et d'exemplarité dans l'ensemble de ses activités.



## Achats Responsables & Engagement des Fournisseurs

### Achats responsables & engagement des fournisseurs

DUONEXT intègre les critères éthiques, environnementaux et sociaux au cœur de sa politique achats afin d'assurer une chaîne de valeur responsable.

### Structuration de la démarche

Une analyse des risques ESG liés aux achats a permis d'identifier les principaux enjeux et de formaliser une politique d'achats responsables :

### Cette démarche s'appuie sur :

- une cartographie des risques fournisseurs selon des critères éthiques, environnementaux et sociaux
- un questionnaire d'évaluation structuré permettant d'apprécier la maturité ESG de nos partenaires
- une charte relations fournisseurs & achats responsables (référentiels internationaux : Global Compact, ISO 20400, RFAR).

### Gouvernance & suivi

- Un référent éthique assure le suivi des relations fournisseurs.
- Les fournisseurs stratégiques font l'objet d'une vigilance renforcée.
- Les exigences ESG sont progressivement intégrées dans nos processus de sélection, de contractualisation et de suivi des prestataires.

DUONEXT s'inscrit ainsi dans une logique d'amélioration continue et de responsabilisation de sa chaîne d'approvisionnement.

## Diversité

La diversité est un levier d'innovation et de performance collective.

DUONEXT valorise la diversité sociale, culturelle et générationnelle et, signataire de la Charte de la Diversité depuis 2021, inscrit cet engagement dans une démarche structurée et durable.

### Égalité Hommes/Femmes

Dans un secteur historiquement masculin, DUONEXT agit pour renforcer la mixité et promouvoir l'égalité professionnelle.

**En 2024, les femmes représentaient 40 % des effectifs**, avec une dynamique positive sur les recrutements.

Notre engagement repose sur trois priorités :

- maintenir et renforcer la représentation féminine,
- accompagner et valoriser les talents féminins à chaque étape de leur parcours,
- garantir l'équité dans les promotions et les évolutions salariales.

En 2025, nous poursuivons cette trajectoire en consolidant le suivi des indicateurs et les actions d'accompagnement.

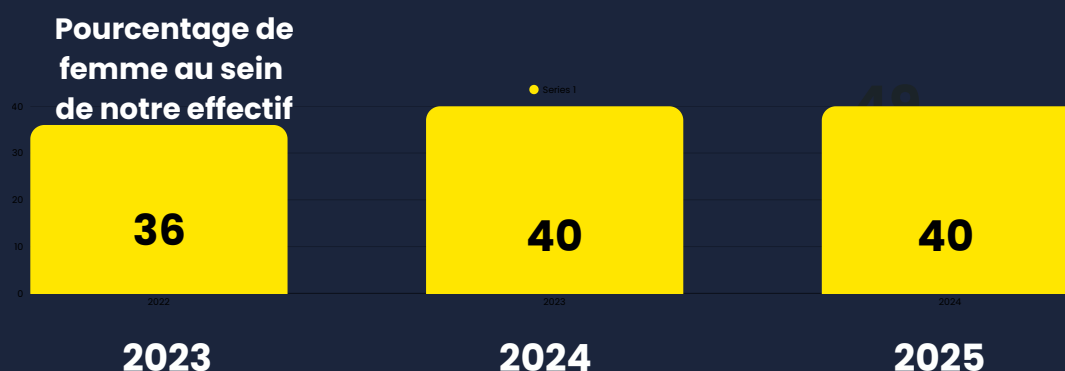


### Insertion professionnelle

DUONEXT **facilite l'accès à l'emploi** en recrutant régulièrement des **alternants et jeunes diplômés**.

Nous ouvrons également nos portes à des **collégiens et lycéens afin de leur faire découvrir nos métiers et l'univers du numérique**, avec une attention particulière portée aux jeunes issus de milieux moins favorisés.

Notre objectif : **favoriser l'employabilité** et contribuer à une **meilleure compréhension des métiers du digital**.





## Engagements solidaires & actions de mécénats

### Soutien aux associations

DUONEXT poursuit un engagement sociétal concret à travers des actions solidaires.

- **Depuis 2021**, nous participons à **L'Amour en Boîte** en faveur d'**enfants défavorisés**.
- **Depuis 2023**, nous soutenons **Mécénat Chirurgie Cardiaque** via les Cartes de Vœux Solidaires.
- **En 2025**, nous avons choisi de soutenir **AIDA**, association engagée auprès des **adolescents et jeunes adultes touchés par le cancer**. Leurs actions nous ont profondément touchés et ont permis de **proposer à nos collaborateurs plusieurs niveaux d'implication** : dons, relais de sensibilisation et participation à des initiatives solidaires.
- Ces engagements permettent d'impliquer concrètement nos collaborateurs au-delà de leur activité professionnelle.
- Nous avons également apporté un **soutien financier à la Ligue contre le cancer dans le cadre d'Octobre Rose**, en faveur de la **lutte contre le cancer du sein**.

# RÉSULTATS ET PLAN D' ACTIONS

Notre ambition :  
placer l'éthique au coeur  
de notre activité



## Actions réalisées 2022-2024

### Éthique & conformité

- Formalisation d'une politique anti-corruption et cartographie des risques.
- Élaboration d'une charte éthique des affaires.
- Mise en place d'un registre des cadeaux & invitations.
- Déploiement d'un dispositif d'alerte interne.
- Lancement de formations dédiées à l'éthique et aux risques de corruption.

### Sécurité & protection des données

- Élaboration d'un Plan d'Assurance Sécurité (PAS).
- Analyse des risques liés à la sécurité de l'information.
- Formalisation d'un dossier de sécurité encadrant le traitement des données (RGPD).

### Achats responsables

- Analyse des risques ESG liés aux achats.

## Actions réalisées 2025

- Nomination d'un référent éthique chargé du suivi et de la médiation.
- Renforcement du suivi des incidents et amélioration de la traçabilité.
- Consolidation du reporting ESG et des indicateurs de pilotage.
- Intégration plus systématique des critères ESG dans les processus achats.
- Sensibilisation renforcée aux risques informatiques et à la cybersécurité.
- Déploiement d'un questionnaire d'évaluation fournisseurs.

## Plan d'actions

- Renforcement de la due diligence fournisseurs sur les critères ESG critiques.
- Déploiement d'actions de formation ciblées sur les fonctions les plus exposées.
- Amélioration continue du dispositif d'alerte et de son accessibilité.

## **Nous contacter**

[contact@duonext.com](mailto:contact@duonext.com)

+33 1 75 60 15 80

## **DUONEXT**

83, rue de Paris 92100

BOULOGNE-BILLANCOURT