



DUONEXT
CONSEIL & INTÉGRATION

DUONEXT s'engage !

**Communication
sur le Progrès**

CERTIFIED



HappyIndex® AtWork
FRANCE 2024



Sommaire

Notre engagement **p.3**

Les 10 principes du Global Compact **p.4**

Qui sommes-nous ? **p.5**

Démarche méthodologique **p.7**

Politique sociale **p.9**
Mesures et réalisations Résultats et plan d'actions

Politique environnementale **p.19**
Mesures et réalisations Résultats et plan d'actions

Politique sociétale **p.27**
Mesures et réalisations Résultats et plan d'actions

NOTRE ENGAGEMENT

En tant qu'entreprise engagée dans une démarche de responsabilité sociétale et environnementale, DUONEXT **renouvelle son engagement auprès du Global Compact des Nations Unies** pour la sixième année consécutive.

Nous obtenons une fois de plus le **label Gold EcoVadis** avec une note de **79/100**.

Par ailleurs, nous continuons à **intégrer les principes du Pacte Mondial dans notre stratégie et nos opérations**, en mettant en œuvre des **actions concrètes** pour un **impact positif sur la société et l'environnement**.

L'année 2024 a été marquée par une intensification de nos efforts en matière de développement durable, grâce à notre **Comité RSE**, avec notamment :

- L'amélioration de notre **gouvernance RSE** grâce à un **suivi plus rigoureux des indicateurs ESG**.
- Un suivi de notre **politique environnementale** pour renforcer la réduction de notre empreinte carbone.
- Des initiatives accrues pour **favoriser l'inclusion et l'égalité professionnelle**.
- Le **renforcement de nos partenariats** avec des **associations** et **acteurs engagés** dans l'économie sociale et solidaire.

Notre ambition est de **continuer à progresser vers une entreprise plus durable et éthique**, en alignant nos objectifs avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies via notre engagement avec le Global Compact France.

Boulogne-Billancourt,
Le 16 Juin 2025



Alexandre RETHO
Directeur Général

LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

DUONEXT place son engagement auprès du Global Compact au cœur de sa stratégie de développement.

Nous partageons auprès de nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs la volonté de respecter les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies autour des principaux thèmes :

- **Droits Humains**
- **Droit du Travail**
- **Environnement**
- **Lutte contre la Corruption**



DROITS DE L'HOMME

1. **Promouvoir** et **respecter** la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.
2. **Veiller** à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

1. **Respecter** la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
2. **Contribuer** à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
3. **Contribuer** à l'abolition effective du travail des enfants.
4. **Contribuer** à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.



ENVIRONNEMENT

1. **Appliquer** l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
2. **Prendre des initiatives** tendant à **promouvoir** une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
3. **Favoriser** la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

1. **Agir** contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

QUI SOMMES-NOUS ?



6 pôles d'expertise



Solution ERP



Gestion immobilière



Business Intelligence



Solution SAP BTP



SAP IBP



**SAP Fiori
Apps & UX**

Créé en **2007** par Alexandre Retho et Christian Verdier, DUONEXT est une entreprise de services numériques (ESN) spécialisée dans le **conseil et l'intégration de solutions SAP**.

Nous accompagnons nos clients dans leur **transformation digitale en leur proposant des solutions innovantes et adaptées à leurs besoins**.

- ◆ Effectif : 35 collaborateurs
- ◆ Localisation : BOULOGNE-BILLANCOURT, FRANCE
- ◆ Activité principale : Conseil et intégration SAP
- ◆ Engagement RSE : Adhérent au Pacte Mondial des Nations Unies, labellisé EcoVadis Gold

Nos Valeurs

- **Innovation** : Développer des solutions technologiques performantes et adaptées aux évolutions du marché.
- **Engagement** : Réduire notre empreinte carbone et promouvoir une croissance durable.
- **Responsabilité** : Mettre en place des pratiques éthiques et responsables, aussi bien en interne qu'avec nos partenaires.
- **Collaboration** : Encourager la diversité et l'inclusion pour favoriser un environnement de travail harmonieux et performant.

EN QUELQUES CHIFFRES



24 M€

Chiffre d'affaires
en 2024



35

Collaborateurs
en interne



100

Missions de
conseil par an



70

Clients
grands comptes



3,5 ans

D'ancienneté
en 2024



871 h

De formation
dispensées en 2024



78/100

Label Gold 2024 Ecovadis

Nous rejoignons les **5% des entreprises
les mieux notées** pour la qualité de leur
système sur les enjeux de RSE.



4,5/5

**Label HappyIndex®
AtWork 2024**

Nous cultivons le **bien-être au travail**
(enquête réalisée auprès de nos
collaborateurs).

NOTRE DÉMARCHE RSE



Des indicateurs clés

Afin de piloter au mieux sa démarche, DUONEXT évalue régulièrement ses **objectifs quantitatifs et qualitatifs**, en se référant à différentes normes :

- Le **GRI G4** pour le pilier éthique et social
- Les **recommandations de l'AFA** en ce qui concerne **l'anti-corrupcion**
- La **norme ISO 20400 et le label RFAR pour les achats responsables**
- La **norme 26000 pour le pilier environnemental**.

Des indicateurs clés (**KPI**) ont été **identifiés** et sont **mesurés** sur la base d'une année calendaire, soit du 1er janvier au 31 décembre.

Dans ce rapport 2025, les indicateurs ont donc été calculés sur l'exercice 2024, à partir des données récoltées entre le 1 janvier et le 31 décembre 2024.

Un comité dédié

La démarche RSE de DUONEXT est **collective** et mobilise **l'ensemble des collaborateurs et des parties prenantes**. Elle fait l'objet d'un **comité dédié**, placé sous la responsabilité d'Alexandre Retho, Directeur Général de DUONEXT.

Ce comité, composé de 6 personnes, valide lors de réunions bimestrielles les **orientations stratégiques**, les **objectifs**, les **plans d'actions et KPI's par thématiques** à mettre en œuvre à **court, moyen et long terme**.



Wafa SALANDRE

Responsable
Communication & RSE



Amélie SANAVIO

Responsable
ADV & Office manager



Pascale MOUSSET

Responsable
Administration & Finance



Quentin FOURN

Responsable
Grands comptes



Vanessa SOUSA OLIVEIRA

Responsable
Sourcing



Alexandre RETHO

Directeur Général

UNE MÉTHODOLOGIE RIGoureuse SUR TOUS LES PRINCIPES CLÉS



Planifier

Diagnostic RSE : identification **d'axes** de **développement**, audit interne sur les actions réalisées.



Agir

Elaboration de la stratégie et construction du **plan d'actions** : définition des **engagements** et **objectifs** (actions à mettre en place, acteurs, planning, budget).



Évaluer

Suivi et amélioration : mise en place **d'indicateurs** de suivi, d'outils de **pilotage**, de **reporting** et construction du rapport RSE.



Évolution et structuration de notre Démarche RSE 2024

Depuis 2016, nous renforçons notre engagement RSE à travers des actions concrètes et une amélioration continue, en nous inspirant des meilleures pratiques du secteur.

- **2022** : Un **audit RSE** a été mené par des consultants indépendants certifiés par **l'ADEME**, et nos **indicateurs RH** ont été consolidés avec l'appui d'un expert.
- **2023** : En collaboration avec nos parties prenantes, nous avons structuré notre **matrice de matérialité** et mis en place un **tableau de bord environnemental** pour mieux évaluer notre impact.
- **2024** : Nous poursuivons notre **progression** en alignant nos actions sur des **référentiels reconnus**.

Notre ambition est claire : faire de la RSE un levier stratégique durable, mesurable et à impact positif.

01

POLITIQUE SOCIALE

PARTIE 01

Chez DUONEXT, nous mettons particulièrement l'accent sur nos talents et nous nous efforçons d'impliquer, d'engager et de valoriser nos collaborateurs.

Notre engagement envers la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) est au cœur de notre culture d'entreprise.

Nous nous efforçons de créer, chaque jour, un environnement de travail ouvert et bienveillant où chacun peut s'épanouir pleinement et s'exprimer librement.



C'est en favorisant la **diversité** et en **encourageant** la **participation** de tous que nous renforçons notre **capacité à innover** et à **prosperer** en tant qu'organisation



Développer l'excellence et la reconnaissance de nos Talents



Recrutement
Éliminer toutes formes de discrimination



Formation
Développer les compétences de nos collaborateurs



Engagement
Redistribuer 20% du résultat net entre nos collaborateurs



Santé
Garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs



Diversité
Créer un environnement inclusif et équitable

MESURES & RÉALISATIONS



Recrutement & Engagement pour l'Égalité

Chez DUONEXT, nous nous engageons à **garantir l'égalité professionnelle et à lutter contre toute forme de discrimination.**

Depuis 2021, nous sommes signataires de la Charte de la diversité.

Depuis 2023, nous avons intégré une politique DEI (Diversité, Équité, Inclusion) dans nos recrutements.

Engagement 100% en CDI et **priorité donnée à l'embauche de nos alternants et apprentis à l'issue de leur formation.**

Nous favorisons des **relations durables** avec nos collaborateurs, dès leur processus de recrutement, en alignant notre politique RH sur nos **valeurs d'inclusion et d'équité.**

Un Onboarding Personnalisé pour une intégration réussie

Chaque nouveau talent bénéficie d'un **parcours d'intégration sur mesure**, favorisant une **prise de poste fluide et engageante** :

- **Optimisation continue** : En **2021**, nous avons repensé nos processus de recrutement et d'onboarding pour améliorer l'expérience collaborateur. Depuis, nous les **ajustons régulièrement grâce aux retours** de nos nouveaux employés, avec une **nouvelle phase d'amélioration en 2024.**
- **Suivi structuré** :
 - Un entretien de suivi est réalisé **un mois après l'arrivée** pour recueillir les premières impressions.
 - Un second point est effectué **à la validation de la période d'essai** afin de garantir un accompagnement durable et un épanouissement professionnel.



Développement Professionnel & Formation

Chez DUONEXT, nous accompagnons nos 35 collaborateurs dans leur évolution en leur proposant des missions diversifiées et porteuses de sens.

📌 Formation & Compétences

Le développement des compétences est une priorité RH, structuré autour d'un plan de formation détaillant nos actions et budgets.

En 2024, nos équipes ont suivi des formations techniques (Learning Hub SAP) et des sessions thématiques sur :

- Lutte contre la corruption,
- Gestion du stress,
- Sensibilisation aux déchets plastiques.

100% des collaborateurs ont suivi au moins 2 modules de formation.

📌 Gestion des carrières

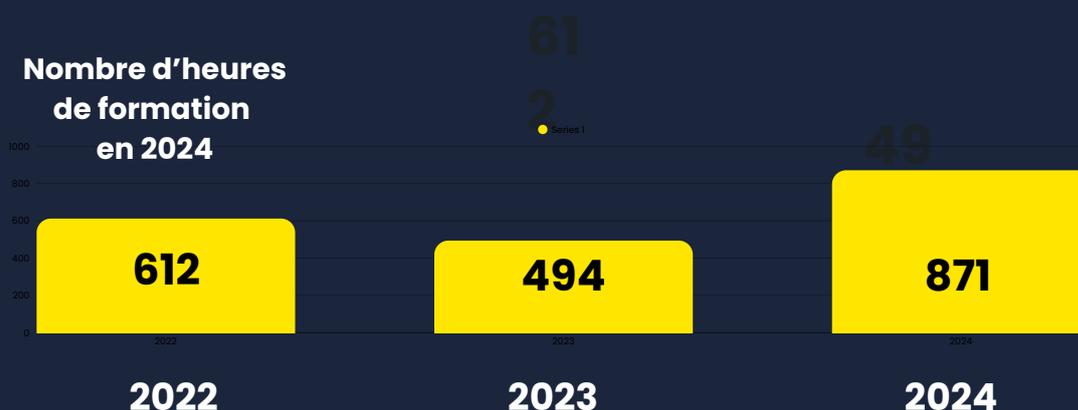
L'évolution professionnelle est au cœur de nos engagements.

Entretien professionnel annuel pour tous nos collaborateurs (au-delà des obligations légales de 2 ans).

Nous veillons à ce que chacun puisse évoluer et se développer dans un **environnement stimulant et formateur**.

871 heures

de formations dispensées en 2024



Attractivité & Engagement des Collaborateurs

Dans un marché hautement concurrentiel, DUONEXT fait face à plusieurs défis : **pénurie de talents, difficultés de recrutement et gestion des périodes d'inter-contrat.**

Dans ce contexte, le **bien-être et la qualité de vie au travail** sont des leviers essentiels pour **attirer** et **fidéliser** nos collaborateurs.

Un engagement qui porte ses fruits puisque l'ancienneté moyenne est de 3,5 ans, signe d'un engagement durable.

Ces résultats illustrent la **satisfaction** et la **fidélisation** de nos **équipes**, renforçant notre **ambition** de créer un **environnement de travail épanouissant et attractif**. 🚀

Equilibre vie privée & vie professionnelle

Depuis 2021, DUONEXT a intégré le **télétravail** pour s'adapter aux nouvelles habitudes de ses collaborateurs.

✦ Un cadre **structuré** et **équitable**

- **Charte** de télétravail définissant les **bonnes pratiques**.
- **Indemnité** dédiée versée à chaque télétravailleur.

✦ Respect de l'équilibre vie pro/perso

- **Droit à la déconnexion** encouragé pour préserver le bien-être des équipes.
- Charte de déconnexion signée par la Direction et disponible sur l'intranet.

27,3 %

Taux de simplifié en 2024



“

La réussite de notre entreprise est le fruit du travail de tous. Nous avons mis en place un plan d'intéressement afin de redistribuer 20% du résultat net à nos collaborateurs.

”

Alexandre RETHO,
Directeur Général de DUONEXT



Qualité de Vie au Travail & Cohésion d'Équipe

Chez DUONEXT, nous veillons à offrir un cadre de travail confortable et stimulant, favorisant à la fois **concentration**, **bien-être** et **convivialité**.

✦ Un environnement de travail optimisé

- Équipements adaptés et ergonomiques : double écran incurvés, PC portable, claviers silencieux pour plus de confort.
- Espaces de travail diversifiés : salles de réunion, cafétéria, coin détente.
- Encouragement au sport : salle de sport et douche installées dans nos locaux.

✦ Une culture d'entreprise dynamique

- Afterworks bi mensuels pour renforcer la cohésion.
- Séminaire annuel & Journée de Noël pour fédérer nos équipes.

✦ Engagement & Satisfaction des collaborateurs

Nous mesurons chaque année le bien-être de nos équipes à travers via le taux de fidélisation ainsi que les enquêtes "**Happy at Work**" et "**Tech at Work**".

En 2024, nous avons obtenu un **score de 4,5/5**, témoignant de l'**engagement et de l'épanouissement de nos collaborateurs**.

Communication & Management de proximité:

DUONEXT a su préserver son **ADN collaboratif** en misant sur une communication fluide et accessible.

- **Intranet** & réseau social interactifs pour **connecter les équipes** sur site, en télétravail ou en mission client.
- Direction à l'écoute : **sondages** et **réunions régulières** pour favoriser le **dialogue** et l'engagement.

Grâce à ces actions, notre objectif est d'offrir un environnement où chacun se sent bien, valorisé et impliqué.

Santé & Sécurité au Travail

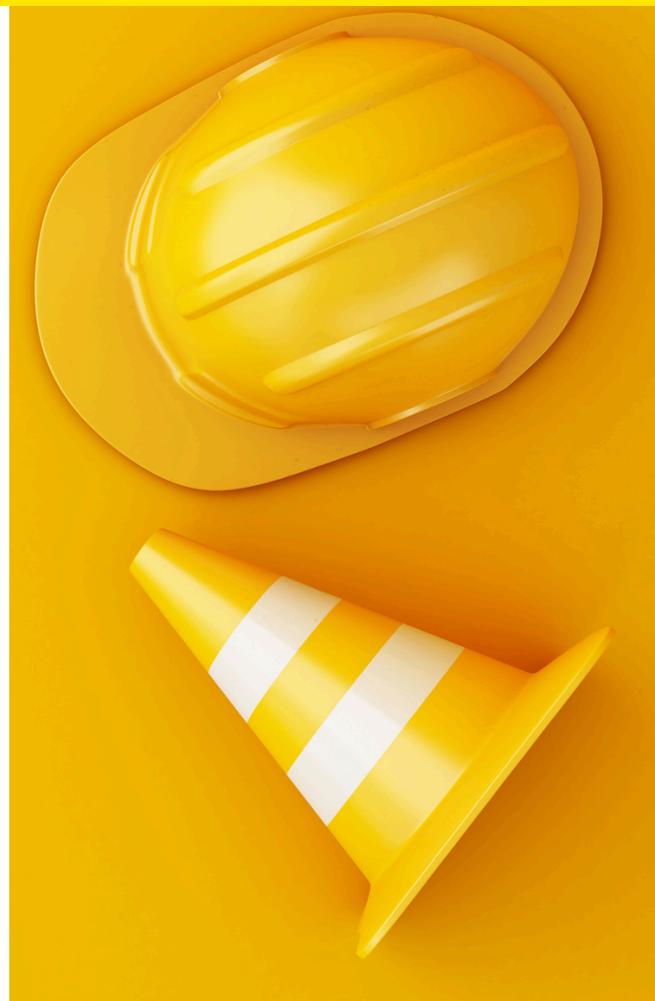
Chez DUONEXT, nous veillons à garantir un environnement de travail sûr et conforme aux normes de sécurité.

✦ Sécurité sur site

- **Signalétiques réglementaires** et présence de serre-file et coupe-file pour les évacuations.
- **Formation aux gestes de premiers secours** proposée aux collaborateurs dès **2019**, renouvelée en **2024**.

✦ Sécurité des déplacements

- **Gilets airbag** fournis depuis 2021 aux collaborateurs utilisant des **deux-roues motorisés**, conformément aux recommandations de la sécurité routière.
- Abonnement GPS & dispositif d'alerte pris en charge pour renforcer la sécurité.
- **Sensibilisation aux risques routiers** suivie par **100% des utilisateurs concernés**.



✦ Prévention & Qualité de Vie au Travail

Taux d'absentéisme en baisse, atteignant 1,25% en 2023 et 2024.

En 2024, **mise en place d'une politique de prévention avec des horaires flexibles et du télétravail** pour favoriser l'engagement et réduire les absences.

Nous poursuivons nos efforts pour assurer sécurité, bien-être et prévention au sein de l'entreprise. 🚀

Evolution du taux d'absentéisme en 2024





Avantages sociaux

Chez DUONEXT, nous veillons à garantir une protection optimale à nos collaborateurs.

- ♦ Renforcement de la couverture santé
 - Changement de mutuelle en 2022 pour une meilleure prise en charge médicale.
 - Avantages sociaux harmonisés pour assurer une égalité de traitement à l'ensemble des collaborateurs. sociale

Formation et sensibilisation

Chez DUONEXT, nous accompagnons nos collaborateurs à travers des formations et actions de sensibilisation dédiées à la Qualité de Vie au Travail (QVT).

- Sessions annuelles de formation et de sensibilisation sur les thématiques QVT.
- En 2024, une sensibilisation aux gestes de 1er secours ainsi qu'au bruit été proposée à l'ensemble des collaborateurs.

Prévention Santé & Accompagnement des Collaborateurs

Chez DUONEXT, nous **valorisons l'expérience** et **l'expertise** de nos collaborateurs en leur offrant un **accompagnement** dédié à leur bien-être.

- ♦ Bilan de santé préventif
 - Depuis 2021, **prise en charge d'un bilan de santé** pour les collaborateurs de **plus de 50 ans** avec au moins 2 ans d'ancienneté.
 - Examen réalisé à l'Hôpital Américain de Neuilly, entièrement **confidentiel** et **facultatif** avec **absence rémunérée**.

3 500€
de budget individuel

RÉSULTATS ET PLAN D' ACTIONS

Chez DUONEXT, nous valorisons les talents sur la base du mérite et des compétences, en garantissant égalité des chances et inclusion.



POLITIQUES SOCIALES

Actions réalisées 2022 -2023

- ✓ **Engagement & Inclusion** : Signature de la Charte de la Diversité et mise en place d'une politique DEI.
- ✓ **Bien-être & Prévention** : Programme santé pour les 50+, sensibilisation aux risques routiers et psychosociaux.
- ✓ **RH & Organisation** : Audit RH, cartographie des process, réévaluation des couvertures mutuelle.
- ✓ **Qualité de Vie au Travail** : Accord de télétravail, charte du droit à la déconnexion.
- ✓ **Formation & Développement** : Élaboration d'un plan de développement des compétences.

Actions réalisées 2024

- ✓ **Engagement & Gouvernance** : Analyse de matérialité avec les parties prenantes, mise en place d'une politique DEI et nomination d'un référent éthique sur le harcèlement et le sexisme.
- ✓ **Qualité de Vie & Sécurité** : Renforcement du droit à la déconnexion, formation des collaborateurs à la gestion des nuisances sonores et sensibilisation aux premiers secours/
- ✓ **Évolution RH & Inclusion** : Amélioration du parcours d'intégration, suivi des indicateurs sociaux et environnementaux et renforcement de la politique de prévention santé.
- ✓ **Engagement RSE & Performance** : Comité RSE avec un plan d'amélioration post-évaluation Ecovadis, renforcement de la gestion des déchets et suivi de la consommation énergétique.

Plan d'actions

- ✓ **Qualité de Vie & Bien-être au Travail** : Mise en place d'animations internes QVT (ateliers bien-être, ergonomie, gestion du stress) et promotion de la santé mentale via des initiatives dédiées.
- ✓ **Prévention & Sensibilisation** : Ateliers sur le handicap, le harcèlement et la discrimination, avec un renforcement des formations internes sur la diversité et l'inclusion.
- ✓ **Mobilité & Impact Carbone** : Évaluation de notre empreinte carbone liée aux déplacements, encouragement aux mobilités durables et mise en place d'un challenge interne sur la réduction des émissions.
- ✓ **Évolution RH & Carrières** : Création de parcours de formation sur la montée en compétences, valorisation des parcours professionnels et mise en place d'un programme.

02

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Réduction de notre Empreinte Environnementale

Chez DUONEXT, nous agissons depuis plusieurs années pour **réduire** notre **impact environnemental** à travers des actions concrètes, en interne et avec nos parties prenantes.

Notre démarche repose sur **4 piliers clés** :

- **MESURER** : Calcul de notre empreinte carbone via un outil certifié par l'ADEME.
- **SENSIBILISER** : Formation des collaborateurs aux écogestes et bonnes pratiques.
- **RÉDUIRE** : Mise en place d'actions concrètes pour limiter notre impact.
- **CONTRIBUER** : Engagement dans des initiatives de neutralité carbone.



Objectif Neutralité :

Après avoir dépassé notre objectif de réduction de CO₂ en 2023 puis 2024, notre objectif est de progresser vers une **neutralité carbone via une réduction progressive des émissions d'ici 2040.**

5 enjeux pour réduire nos impacts environnementaux



Gestion des transports

Réduction des émissions de GES



Gestion des déchets

Tri et recyclage



Gestion du papier

Dématérialisation et politique 0 papier



Économie d'énergie

Sensibilisation, produits durables et respectueux de l'environnement



Achats responsables

Utilisation de produits propres pour l'environnement



MESURES & RÉALISATIONS



Pilotage et reporting environnemental

Depuis 2021, DUONEXT structure le suivi de son impact environnemental à travers un **calculateur certifié ADEME**, intégrant les émissions liées aux transports, recyclage, énergie et usages numériques.

2023 : Renforcement de notre engagement

- Mise en place d'une **politique environnementale alignée sur le SBTi**.
- Suivi des émissions **Scopes 1, 2 et 3** pour une meilleure maîtrise de notre empreinte carbone.

Contribution à la neutralité Carbone

DUONEXT soutient des projets environnementaux concrets :

- 2021 : 330 arbres plantés dans la forêt de Chantilly avec Reforest'Action.
- 2022 : Contribution de 75 tonnes CO₂ via le projet Rimba Raya en Indonésie.
- **2024 : Engagement et contribution de 80 tonnes CO₂ dans le projet "Rwanda Efficient Cookstoves", pour une réduction de la déforestation et des émissions carbone.**

Formation et sensibilisation

- **2022** : Participation de tous nos collaborateurs à la **Fresque du Climat**.
- **2023** : **Conférence Plastic Tac Tic Tac** & sensibilisation à la réduction de l'empreinte numérique.
- **2024** : Lancement du **challenge écologique "Ma Petite Planète"**, mobilisant nos équipes pendant 3 semaines.



Energie et réduction de l'empreinte carbone

DUONEXT agit pour une consommation responsable en structurant ses engagements environnementaux et en sensibilisant ses collaborateurs.

Actions & Engagements

- 2023 : Mise en place d'une politique environnementale et d'un tableau de bord pour suivre notre impact.
- Sensibilisation continue sur la gestion de l'énergie et des ressources.

Consommation de papier : Objectif Zéro Papier

- Politique zéro papier depuis 2016, avec des impressions limitées aux documents légaux.
- Guide de bonnes pratiques (impression noir et blanc, optimisation des mises en page).
- Utilisation de papier labellisé FSC & EU Ecolabel.
- Suivi mensuel des impressions pour limiter l'impact.

Nous poursuivons nos efforts pour une gestion plus durable de nos ressources.

Dématérialisation & Réduction de l'Usage du Papier

DUONEXT a **numérisé l'ensemble de ses processus** pour **optimiser la gestion des documents** et **limiter l'usage du papier**.

- Dématérialisation progressive
 - Depuis **2018** : Gestion **automatisée** des **notes de frais via N2F**.
 - Depuis **2020** : **Digitalisation** des fiches de paie, contrats et documents RH.
 - Depuis 2021 : Portail collaborateur 100% digital pour congés, timesheets et absences.
- Engagement zéro papier
 - Documents et procédures 100% numériques via des solutions ERP et CRM.
 - Carte titre-restaurant **dématérialisée**, rechargée automatiquement et **recyclée** après **expiration**.

Nous poursuivons cette démarche pour une gestion plus efficace et plus écologique.

80 t
Co2*

générées sur 2024 par DUONEXT.
Cela représente 64% de moins qu'une
entreprise de notre secteur et de notre
taille.

* Estimation basée sur notre bilan carbone 2022.



Recyclage et Gestion des Déchets

Depuis 2016, DUONEXT a **structuré ses pratiques de tri sélectif**, initialement mises en place par des collaborateurs engagés.

- 2019 : Partenariat avec Lemontri (certifiée B Corp) pour un **recyclage multi-flux** (plastique, métal, papier, verre).
- 2023 : **Partenariat** avec Tricycle
- **Suivi des déchets** via une plateforme en ligne
- **Amélioration** du **reporting** et de la documentation des déchets
- **Valorisation locale** : Collecte et conditionnement par Lemon Aide, puis acheminement vers des filières 100% françaises assurant un recyclage intégral.

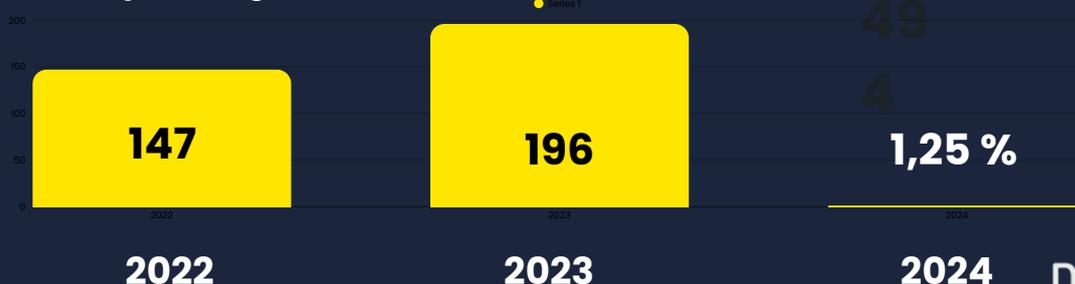
DUONEXT poursuit son **engagement** pour une **gestion des déchets efficace et responsable**.

Consommation d'Énergie et Sobriété Énergétique

DUONEXT **optimise la gestion énergétique** de ses locaux en intégrant des **solutions durables**.

- **Équipements et automatisation**
 - Détecteurs de mouvement et ampoules LED basse consommation pour limiter l'éclairage inutile.
 - Télétravail permettant de réduire la consommation énergétique des bureaux.
- **Sensibilisation et bonnes pratiques**
 - Guide d'éco-gestes rappelant les actions essentielles : extinction des appareils, optimisation du chauffage, réduction des e-mails stockés.
- **Engagement et objectifs**
 - Signataire depuis 2022 de l'initiative "Les entreprises s'engagent", avec un objectif de -10% de consommation d'énergie d'ici 2024.

Déchets de bureau recyclés (kg)





Usage Responsable du Numérique

DUONEXT limite l'impact environnemental de son matériel informatique en adoptant une **approche durable**.

- **Matériel éco-responsable et réemploi**
 - Utilisation d'équipements labellisés Energy Star et Greenguard.
 - Priorité au réemploi des postes de travail et téléphones plutôt qu'au recyclage.
 - Création d'un tableau de bord pour suivre l'impact environnemental du numérique et la gestion de la fin de vie des équipements.
- **Dons et valorisation des équipements**
 - Matériel inutilisé redistribué au Secours Populaire de Boulogne-Billancourt et à La Petite Rockette (partenaire d'Éco-systèmes).
- Sensibilisation et suivi
 - 2023 : Mise en place d'un tableau de bord environnemental
 - 2024 : Guide des bonnes pratiques partagé

Transport & Réduction des Émissions

Les déplacements représentent 20 % du bilan carbone de DUONEXT.

Pour limiter cet impact, nous avons mis en place :

- Politique de télétravail
- Mobilité durable : Indemnités kilométriques pour les déplacements à vélo et charte d'éco-conduite.
- Optimisation des trajets : Encouragement à privilégier le train plutôt que l'avion pour les longues distances.

Grâce à ces politiques ainsi qu'à un suivi du nombre de km parcourus et des émissions CO₂ liées aux déplacements, nous avons atteint notre objectif de réduction des émissions CO₂ liées aux déplacements professionnels, en maintenant un équilibre avec les besoins de l'entreprise.

DUONEXT poursuit ses efforts en 2025 pour une mobilité plus responsable avec l'objectif de maintenir cette progression.



* trajets maison –travail et déplacements professionnels inclus

RÉSULTATS ET PLAN D' ACTIONS

Notre ambition :
réduire notre empreinte carbone
et avancer vers la neutralité



Actions réalisées 2022 -2023

- Rédaction d'une politique environnementale (Bilan carbone scopes 1, 2 et 3)
- Mise en place d'un tableau de bord environnemental : suivi de KPI
- Réalisation d'un bilan carbone certifié ADEME grâce à un calculateur expert
- Contribution à la neutralité carbone et dons à des associations écologiques
- Mesure, réduction et recyclage de nos déchets via Lemon Tri, certifiée B Corp
- Sensibilisation aux enjeux environnementaux : atelier Fresque du climat
- Sensibilisation aux enjeux environnementaux : conférence «Plastic Tac Tic Tac»
- Signataire des «Entreprises s'engagent», une communauté initiée par le Gouvernement

Actions réalisées 2024

- Engagement dans un projet de réduction carbone : Soutien au programme Rwanda : Efficient Cookstoves pour limiter la déforestation et améliorer l'impact social.
- Challenge écologique interne "Ma Petite Planète", pour sensibiliser aux gestes responsables.
- Suivi renforcé des impacts environnementaux via le tableau de bord environnemental

Plan d'actions

- Engagement dans un projet de réduction carbone : Soutien au programme Rwanda : Efficient Cookstoves pour limiter la déforestation et améliorer l'impact social.
- Transition énergétique : mise en place de l'usage d'électricité verte
- Réduction et optimisation des ressources : poursuite de la dématérialisation et réduction des impressions papier.
- Challenge écologique interne "Ma Petite Planète", pour sensibiliser aux gestes éco-responsables.
- Mobilité et réduction des émissions de transport : incitations à la mobilité douce.



03

POLITIQUE SOCIETALE

Un fort engagement sociétal

Chez DUONEXT, nous plaçons l'**impact positif** au cœur de notre stratégie RSE.

Notre ambition est de **créer de la valeur durable**, en veillant à ce que l'inclusion, la **diversité** et l'**équité** soient une réalité au sein de nos équipes.

Nous encourageons également nos collaborateurs à incarner au quotidien les valeurs d'honnêteté, d'intégrité et de loyauté, essentielles dans leurs **interactions** avec nos **clients, partenaires et parties prenantes**.



«C'est en promouvant ces valeurs et en encourageant un comportement éthique que nous renforçons notre culture d'entreprise axée sur l'intégrité et le respect».

Alexandre RETHO, CEO DUONEXT



5 enjeux pour agir positivement sur la société



Corruption

Partager les règles de bonne conduite et d'éthique des affaires



Discrimination

S'engager pour la diversité



Solidarité

Agir pour un monde meilleur



Égalité

Agir en faveur des femmes



Insertion

Agir pour la formation des Jeunes

MESURES ET REALISATIONS



Transparence et Intégrité de l'Information

Gouvernance & Organisation

DUONEXT a mis en place un COPIL réunissant l'ensemble des directions métiers pour assurer une gouvernance transparente et un suivi stratégique efficace. Ce comité mensuel valide les décisions majeures et en assure la communication via l'intranet et le réseau social interne.

Intégrité Fiscale & Comptable

Pour garantir une information financière fiable et conforme, un expert-comptable intervient régulièrement et les **comptes sont certifiés chaque année par un commissaire aux comptes.**

Lors du contrôle fiscal de 2021, une data room a été constituée avec 3.500 documents transmis à l'administration, sans aucun redressement.

DUONEXT s'engage à maintenir un fonctionnement transparent et rigoureux.

Engagement qualité

Suivi et conformité des fournisseurs

DUONEXT veille à la conformité de ses fournisseurs en contrôlant le paiement des cotisations sociales, le respect du code du travail et la protection des données (RGPD).

Évaluation de la satisfaction client

Chaque année, une évaluation des consultants est menée auprès des clients afin de mesurer la satisfaction et d'améliorer la qualité et la proactivité de nos services.

DUONEXT s'engage à garantir des standards élevés en matière de qualité et de conformité.

Traitement des données à caractère personnel

Protection des Données & Sécurité

- Engagement en matière de confidentialité : DUONEXT garantit la protection des données de ses collaborateurs, clients et partenaires en sensibilisant ses équipes aux bonnes pratiques.
- Encadrement & Formation : un dossier de sécurité définit les droits et devoirs en matière de traitement des données sensibles. Une formation sur les risques informatiques est prévue en 2024 pour renforcer la vigilance et la conformité.

DUONEXT assure une gestion sécurisée et responsable des données.

Sécurité de l'information

- **Plan Assurance Sécurité (PAS)**

Suite à un audit externe en 2020, DUONEXT a mis en place un Plan Assurance Sécurité en 2021 pour garantir la protection des services fournis à ses clients et parties prenantes.

- **Renforcement des mesures de sécurité**

En 2022, une évaluation des risques et un dispositif d'alerte ont été déployés pour répondre aux exigences croissantes en matière de sécurité des informations.

DUONEXT s'engage à assurer un niveau de sécurité optimal pour ses clients et partenaires.

- **Création en 2024 d'une procédure d'alerte pour les questions d'éthique et de corruption.**

Actions mises en œuvre



Élaboration d'un dossier de sécurité

Encadrant le traitement des données (RGPD)



Élaboration d'une lettre de conformité

Signée par tous nos collaborateurs incluant une clause concernant la suppression possible des données personnelles sur demande



Elaboration d'un Plan d'Assurance Sécurité (PAS)

A destination de nos clients



Evaluation des risques de sécurité de l'information

Mise en place d'un dispositif d'alerte



Éthique des Affaires & Prévention de la Corruption

Engagement pour une conduite responsable :

DUONEXT intègre **l'éthique** et les **bonnes pratiques au cœur de son développement**, garantissant une **relation responsable** avec ses parties prenantes.

Renforcement de la prévention des risques

- 2022 : Évaluation des risques de corruption et formalisation d'une **politique anti-corruption, communiquée aux parties prenantes.**

- Élaboration d'une **cartographie des risques**
- **Mise en place d'un dispositif d'alerte.**
- **Formations** dédiées pour **sensibiliser les collaborateurs les plus exposés** (commerciaux, consultants, managers).

Code éthique & de conduite des affaires

DUONEXT définit des règles claires et partagées pour garantir une intégrité absolue dans ses pratiques commerciales.



Achats Responsables & Engagement des Fournisseurs

Achats Responsables & Engagement des Fournisseurs

DUONEXT place les **achats responsables au cœur de sa politique** en intégrant des critères éthiques, environnementaux et sociaux.

♦ **2022 : Analyse des risques RSE liés aux achats**, aboutissant à la cartographie des enjeux et à l'élaboration d'une charte d'achats responsables.

♦ **Mise en place d'une politique d'achats responsables pour tous les biens et services de l'entreprise**, engageant nos fournisseurs dans notre transition écologique.

Évaluation des risques et sélection des fournisseurs

- **2022** : Analyse des risques RSE liés aux achats, **cartographiés** selon des critères éthiques, environnementaux et sociaux.
- Déploiement d'un questionnaire d'évaluation (7 axes, 44 questions) pour mesurer les engagements RSE de nos fournisseurs.
- **Mise en place et signature d'une charte relations fournisseurs & achats responsables**, alignée sur le Global Compact de l'ONU, la norme ISO 20400 et le label RFAR.

Renforcement de la gouvernance achats

- Nomination d'un référent éthique en charge du suivi et de la médiation des relations fournisseurs.
- Intégration des exigences RSE dans tous les achats et services.

Diversité

La diversité est un facteur d'ouverture et de performance collective. Chez DUONEXT, nous assurons une politique valorisant la diversité sociale et la mixité au sein de nos effectifs. Depuis 2021, nous sommes signataire de la charte de la diversité.

Égalité Hommes/Femmes

DUONEXT veille à promouvoir la mixité dans un secteur majoritairement masculin et suit l'évolution de la proportion de femmes au sein de son effectif.

📌 2024 : 40 % de femmes dans les effectifs et **7 recrutements féminins sur 13**.

📌 Engagement autour de 3 axes :

- Maintenir cette représentation féminine
- Accompagner et valoriser les talents féminins à chaque étape de leur carrière.
- Assurer l'équité des promotions.

DUONEXT renforce ces actions en 2025.



Insertion professionnelle

DUONEXT s'engage à faciliter l'accès au monde du travail en recrutant régulièrement des **alternants et jeunes diplômés**.

📌 Renforcement de notre engagement : Ouverture annuelle de nos portes à des collégiens et lycéens issus de milieux défavorisés pour leur faire découvrir l'entreprise et nos métiers.

📌 Objectif : Sensibiliser aux métiers du numérique en offrant une immersion concrète dans le monde professionnel.

Pourcentage de femme au sein de notre effectif





L'AMOUR
en boîte



Engagements solidaires & actions de mécénats

♥ Soutien aux associations

- Depuis 2021 : Participation annuelle à la **collecte solidaire L'Amour en Boîte** pour offrir cadeaux et produits de première nécessité aux enfants défavorisés d'Île-de-France.
- Depuis 2023 : Engagement dans l'opération Cartes de Vœux Solidaires au profit de **Mécénat Chirurgie Cardiaque**.

♥ Collectes & dons

- **Novembre 2023 : 1 400 € récoltés pour La Ligue Contre le Cancer dans le cadre d'Octobre Rose & Movember Bleu.**
- **2024 : 500 € reversés à la Ligue de Protection des Oiseaux (LPO) suite au challenge écologique Ma Petite Planète.**

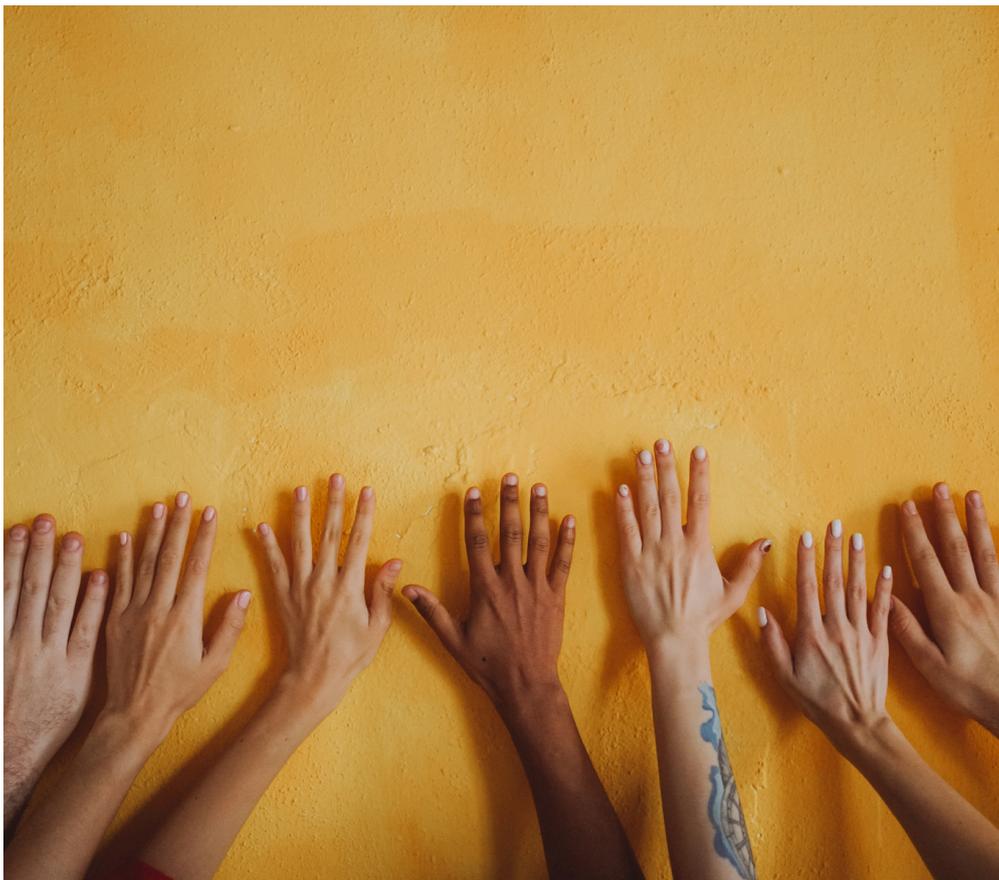
♥ Engagement social et insertion

- Partenariat avec Lemontri : Soutien à sa filiale Lemon Aide, qui accompagne des personnes en insertion vers l'emploi durable à travers un programme de formation et d'accompagnement socio-professionnel.

DUONEXT poursuit ses engagements en 2025 pour un impact social et environnemental positif via des initiatives solidaires et des dons à des associations.

RÉSULTATS ET PLAN D' ACTIONS

Notre ambition :
placer l'éthique au coeur
de notre activité



Actions réalisées 2022 -2023

✦ Éthique & Gouvernance

- Renouveau de notre engagement avec la Charte de la Diversité.
- Maintien et suivi d'un registre des cadeaux & invitations.
- Formation e-learning sur l'éthique des affaires.
- Mise en place d'une charte éthique des affaires.

✦ Sécurité & Conformité

- Élaboration d'un Plan Assurance Sécurité (PAS).
- Évaluation des risques de corruption et adoption d'une politique anti-corrruption.
- Analyse des risques de sécurité de l'information.

✦ Achats Responsables

- Analyse des risques RSE liés aux achats et formalisation d'une politique d'achats responsables.
- Évaluation des fournisseurs et création d'une charte relations fournisseurs

Actions réalisées 2024

Renforcement de la Gouvernance & RSE

✦ Éthique & Conformité

- Nomination d'un référent éthique et déploiement d'une procédure d'alerte.
- Mise en place d'un suivi des incidents pour garantir une gestion transparente.

✦ Stratégie RSE & Achats Responsables

- Suivi de la matrice de matérialité pour prioriser les enjeux stratégiques.
- Due Diligence fournisseurs : Vérification via questionnaire et signature de la charte achats responsables.

Plan d'actions

Engagement en Sensibilisation & Sécurité

✦ Éthique & Sécurité

- Formation des collaborateurs à l'éthique et aux risques de corruption.
- Sensibilisation aux risques informatiques.
- Audit des procédures pour renforcer la sécurité de l'information.

✦ Engagement Sociétal

- Lancement d'un programme interne de mécénat.
- Participation à la Journée Nationale des Jeunes pour favoriser l'insertion professionnelle.

Nous contacter

contact@duonext.com

+33 1 75 60 15 80

DUONEXT

83, rue de Paris 92100

BOULOGNE-BILLANCOURT