



DUONEXT s'engage !

Communication
sur le Progrès



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



Sommaire

Notre engagement **p.3**

Les 10 principes du Global Compact **p.4**

Qui sommes-nous ? **p.5**

Démarche méthodologique **p.7**

Politique sociale **p.9**

Mesures et réalisations
Résultats et plan d'actions

Politique environnementale **p.18**

Mesures et réalisations
Résultats et plan d'actions

Politique sociétale **p.25**

Mesures et réalisations
Résultats et plan d'actions

Notre engagement

Le 19 janvier 2023, nous avons renouvelé notre adhésion au Global Compact car nous sommes convaincus que notre participation active à cette initiative contribuera à renforcer la responsabilité des entreprises et à promouvoir une économie mondiale plus durable.

Nous reconnaissons que les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies constituent un socle essentiel et nous nous engageons à intégrer ces objectifs de développement durable dans nos stratégies, nos politiques et nos pratiques opérationnelles.

Depuis 2016, nous sommes mobilisés dans une démarche responsable avec l'ensemble de nos parties prenantes. Cette année a été pour nous l'occasion de renforcer nos engagements et de faire un bilan sur nos actions réalisées. Nous avons axé nos efforts sur trois grandes priorités intégrant la prise en compte des impacts sociaux, sociétaux et environnementaux : développer l'excellence et la reconnaissance de nos collaborateurs, s'engager en faveur de la diversité dans toutes ses composantes et contribuer à la neutralité carbone dans le monde en réduisant notre empreinte au quotidien.

À l'avenir, nous continuerons dans cette voix avec un plan encore plus ambitieux ! Notre objectif 2025 : devenir une entreprise à mission.

Aussi nous sommes fiers d'avoir obtenu une notation de 70/100 et un Gold Award remis par l'agence Ecovadis portant sur l'évaluation de nos performances en termes de RSE en juillet 2022.

Ce cinquième rapport est le symbole d'une démarche collective portée par l'ensemble de nos collaborateurs. Nous sommes convaincus que les engagements, actions et objectifs que nous nous sommes fixés nous permettront de relever les nombreux défis qui s'annoncent.

Travaillons ensemble pour y parvenir !

Boulogne-Billancourt, le 19 janvier 2023



Alexandre RETHO
Directeur



Christian VERDIER
Directeur

Les 10 principes du Global Compact

DUONEXT place son engagement envers le Global Compact au cœur de sa stratégie de développement.

Nous partageons la volonté de respecter les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies autour des principaux thèmes des Droits Humains, du Droit du travail, de l'Environnement et de la lutte contre la corruption auprès de nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs.



DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



ENVIRONNEMENT

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Qui sommes-nous ?

Créé en 2007 par Alexandre Retho et Christian Verdier, DUONEXT conseille et accompagne les entreprises dans la **conception et l'intégration de solutions ERP, CRM, E-procurement, BPM et décisionnelles.**

Grâce à son savoir-faire, DUONEXT accompagne ses clients à chaque étape de leur projets de transformation aussi bien dans **des missions de conseil métiers que de réalisations techniques.**

5 pôles d'expertise



Solutions ERP



Gestion immobilière



Business Intelligence



Solutions BPM



UX Design





20 M€

de chiffre
d'affaires en 2022



30

collaborateurs
en interne



90

missions de
conseil par an



70

clients grands
comptes



4,5 ans

d'ancienneté
en 2022



612 h

de formation
dispensées en 2022



70/100

Label Gold 2022
Ecovadis

Nous rejoignons les 5% des entreprises
les mieux notées pour la qualité
de notre système sur les enjeux de RSE.



4,52/5

Label Happy Index®
At Work

Nous cultivons le bien-être au travail
(enquête annuelle réalisée auprès des
collaborateurs).

Notre démarche RSE

Des indicateurs clés

Afin de piloter au mieux sa démarche, DUONEXT évalue régulièrement ses objectifs quantitatifs et qualitatifs, en se référant à différentes normes :

- Le GRI G4 pour le pilier éthique et social,
- Les recommandations de l'AFA en ce qui concerne l'anti-corruption,
- La norme ISO 20400 et le label RFAR pour les achats responsables,
- La norme 26000 pour le pilier environnemental.

Des indicateurs clés (KPI) ont été identifiés et sont mesurés sur la base d'une année calendaire, soit du 1er janvier au 31 décembre.

Dans ce rapport 2023, les indicateurs ont donc été calculés sur l'exercice 2022, à partir des données récoltées entre le 1 janvier et le 31 décembre 2022.

Un comité dédié

La démarche RSE de DUONEXT est collective et mobilise l'ensemble des collaborateurs. Elle fait l'objet d'un comité dédié, placé sous la responsabilité de Christian Verdier, Dirigeant.

Ce comité, composé de 4 personnes, valide les orientations stratégiques, les objectifs et les plans d'actions à mettre en œuvre à court, moyen et long terme.



**Amélie
SANAVIO**

Office manager



**Quentin
FOURN**

Responsable grands
comptes



**Vanessa
OLIVEIRA**

Responsable
sourcing



**Christian
VERDIER**

Directeur

Une méthodologie rigoureuse

DUONEXT applique une méthodologie basée sur 3 principes clés.



Planifier

Diagnostic RSE :
Identification d'axes
de développement,
audit sur les actions
réalisées, veille 360°



Agir

Elaboration de la stratégie
et construction du plan
d'actions : définition des
engagements et objectifs
(actions à mettre en place,
acteurs, planning, budget)



Évaluer

Suivi et amélioration :
mise en place d'indicateurs de
suivi, d'outils de pilotage, de
reporting et construction
du rapport RSE



Une amélioration continue

Depuis 2016, nous structurons notre démarche et progressons, chaque jour, au travers d'actions concrètes. Nous cherchons sans cesse à nous améliorer en échangeant et en nous inspirant des meilleures pratiques en matière de RSE.

En 2022, un audit de nos pratiques RSE a été réalisé par des consultants indépendants certifiés par l'ADEME.

Nous avons aussi consolidé nos méthodes de calculs des KPI RH grâce à l'intervention d'un consultant spécialisé en ressources humaines.

01

Politique sociale

Chez DUONEXT, nos collaborateurs sont notre richesse. Et cette richesse, nous voulons la renforcer et la préserver.

En 2022, une évaluation des pratiques sociales et éthiques basée sur les normes du GRI G4 a été réalisée. Ces KPI seront évalués régulièrement afin de consolider nos données.

DUONEXT met l'accent sur ses talents et implique ses collaborateurs, les engage et les valorise.

Nous mettons tout en œuvre pour que chacun puisse s'épanouir et s'exprimer dans un environnement ouvert et bienveillant.



Développer l'excellence et la reconnaissance de nos Talents



Engagement

Redistribuer 20% du résultat net entre nos collaborateurs



Recrutement

Éliminer toutes formes de discrimination



Santé

Garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs



Formation

Développer en continu les compétences de nos collaborateurs



Diversité

Accompagner les salariés de + 50 ans



Mesures et réalisations

En 2022, nous avons réalisé **un mapping de nos process RH** (notamment nos process d'onboarding et d'offboarding) afin d'améliorer l'expérience de nos collaborateurs. **Une politique RH** a aussi été formalisée appliquant les principes de transparence, d'intégrité et de diversité.

Recrutement

Chez DUONEXT, nous nous engageons à promouvoir l'égalité professionnelle et à éliminer toutes formes de discrimination en matière d'emploi et de profession.

Depuis 2021, **nous avons concrétisé cet engagement en signant la charte de la diversité**. Inclure la diversité dans notre stratégie permet de renforcer le bien être au travail et l'authenticité de nos talents. Cet environnement reconnaît le caractère unique et encourage le respect et l'écoute de chacun.

Intégration

Chaque nouveau talent bénéficie d'un parcours d'intégration personnalisé et formalisé. **Le process d'onboarding répond à la fois aux enjeux opérationnels RH mais il permet aussi de créer du lien humain** avant, pendant et après l'intégration du collaborateur.

Un entretien est réalisé 1 mois après la prise de fonction du nouveau collaborateur puis un second, une fois sa période d'essai validée afin de s'assurer de l'épanouissement durable de chacun.

Nombre de recrutements en CDI



En 2022, 4 femmes ont été recrutées vs 2 en 2021.



Développement professionnel

DUONEXT souhaite que chacun de ses 30 collaborateurs puisse évoluer en réalisant des missions diversifiées et porteuses de sens.

Formation

Le développement des compétences de nos collaborateurs est un élément clé de notre politique RH.

Courant 2022, les équipes ont suivi des formations techniques (Learning Hub SAP) et des formations diversifiées auprès d'organismes accrédités :

- formation « mieux se connaître »,
- atelier de sensibilisation : la « fresque du climat »,
- sensibilisation aux risques psycho-sociaux.

Fin 2022, nous avons formalisé un plan de développement des compétences qui recense l'ensemble des actions de formation mises en place pour les collaborateurs de DUONEXT.

Ce plan garantit une équité de traitement quelque soit le calcul des répartitions.

Un questionnaire de satisfaction est adressé aux intéressés après chaque formation.

409 heures

ont été consacrées à une formation au Learning Hub SAP

612 heures

de formation ont été dispensées en 2022

Gestion des carrières

L'évolution professionnelle est au cœur des préoccupations de DUONEXT.

Si la législation impose un entretien professionnel tous les 2 ans, DUONEXT a décidé de le réaliser chaque année avec l'ensemble de ses collaborateurs. Cela permet d'échanger avec eux sur leur parcours professionnel, leurs souhaits d'évolution de carrière et d'envisager les moyens d'accompagnement à mettre en place. La performance du salarié est aussi évaluée dans le cadre de cet entretien.

Nombre d'heures de formation





Conditions de travail

DUONEXT évolue sur un marché très concurrentiel et est confronté aux enjeux sociaux du secteur (pénurie de main d'œuvre, difficulté de recrutement, gestion des périodes d'inter-contrat ...).

Le bien-être des collaborateurs et la qualité de vie au travail sont donc des critères clés de performance et d'acquisition de talents.

Engagement

En 2022, le taux de turnover est faible : il atteint 17,32%.

L'ancienneté au sein de l'entreprise est de 4,5 ans en 2022. Ces indicateurs sont un signe de satisfaction et d'engagement de nos collaborateurs.

Equilibre vie privée & vie professionnelle

Depuis 2021 et afin de répondre aux nouvelles habitudes de nos collaborateurs, nous avons intégré le télétravail au sein de notre organisation. Une charte de télétravail a été rédigée et une indemnité est versée à chaque télétravailleur.

Cet accord concerne 100% des collaborateurs de la société.

De plus, nous sommes attentifs à ce que nos équipes respectent leur droit à la déconnexion, leur permettant de concilier vie personnelle et vie professionnelle. Une charte signée par la Direction est disponible sur l'intranet.

17,32%

C'est le taux de turnover simplifié chez DUONEXT en 2022.



La réussite de notre entreprise est le fruit du travail de tous. Nous avons mis en place un plan d'intéressement afin de redistribuer 20% du résultat net à nos collaborateurs.

**Christian Verdier,
Directeur de DUONEXT**



Bien-être

Chez DUONEXT, nous considérons que le bien-être des collaborateurs participe à leur réussite individuelle et collective.

Sur site, les espaces de travail sont équipés pour respecter le confort de chacun. Nous avons investi dans l'achat de matériel informatique (double écran, PC portable) afin d'équiper nos collaborateurs en télétravail et dans l'achat de claviers « muets » pour créer un environnement calme et propice à la concentration.

Des salles de réunions et des « bureaux debout » sont aussi disponibles pour travailler en groupe.

Des espaces de vie commune ont été aménagés (cafétaria, coin détente ...) et une douche a été installée dans les locaux afin d'encourager nos collaborateurs à la pratique du sport.

De nombreux RDV internes ponctuent la vie au sein de DUONEXT : séminaire de fin d'année, afterworks, évènements solidaires, Tech Meet'Up.

Dans un souci d'amélioration continue, nous avons réalisé en 2022 **une enquête interne « Happy at Work »** afin de mesurer le degré d'épanouissement personnel et professionnel de nos collaborateurs. **Nous avons obtenu le score de 4,52/5.**



Communication interne

Depuis sa création, DUONEXT a su conserver son ADN et son management de proximité. La Direction reste disponible et se tient à l'écoute de ses collaborateurs au quotidien.

Courant 2021, notre réseau social et notre intranet ont basculé sur une solution plus interactive et accessible permettant facilement aux collaborateurs sur site et à distance de communiquer en temps réel.



Santé & sécurité au travail

Durant l'année 2022, nous avons amélioré nos process visant à prévenir le harcèlement et la discrimination au travail.

Lutte contre la discrimination

DUONEXT s'est doté en 2022 d'un dispositif de signalement et de traitement de tout comportement constitutif de discrimination, harcèlement moral ou violences sexistes. Un référent a été nommé. Un atelier de sensibilisation est prévu en 2023 pour l'ensemble du personnel.

Sécurité des déplacements

En 2021 et conformément aux recommandations de la sécurité routière, nous avons équipé l'ensemble de nos collaborateurs se déplaçant à l'aide de 2 roues motorisés de gilets airbag.

En 2022, nous continuons cette opération en prenant à notre charge l'abonnement mensuel incluant le GPS et le dispositif d'alerte.

La totalité des utilisateurs de 2 roues motorisés a aussi suivi un module de sensibilisation aux risques routiers.



Taux d'absentéisme

Le taux d'absentéisme a toujours été inférieur à 0,5% depuis 10 ans. En 2022, le taux de 2,18% s'explique par un arrêt maladie longue durée d'un seul collaborateur.

Évolution du taux d'absentéisme





Avantages sociaux

En 2022, nous avons opéré un changement de mutuelle afin de protéger au mieux nos salariés et d'augmenter leur couverture médicale.

Les mêmes avantages sociaux ont été attribués à l'ensemble des collaborateurs de la société.

Plan d'intéressement

Parce que la réussite de DUONEXT est une réussite collective, les salariés de DUONEXT bénéficie d'un plan d'intéressement : **20% du résultat net est redistribué, à part égale, aux salariés en CDI justifiant d'une ancienneté de 3 mois minimum dans l'entreprise.**

Accompagnement des salariés de + 50 ans

Chez DUONEXT, les collaborateurs expérimentés sont notre richesse et notre expertise.

Nous avons donc décidé, à partir de 2021, d'offrir **un bilan de santé à chacun de nos collaborateurs de plus de 50 ans** et de 2 ans d'ancienneté, en prenant en charge les frais des examens et en autorisant une absence rémunérée d'une journée.

Cet examen, facultatif et confidentiel, est réalisé à l'Hôpital Américain de Neuilly.

En 2022, 2 collaborateurs ont bénéficié de ce programme.

3 500€

de budget individuel

Résultats et plan d'actions

Notre ambition : développer l'excellence et la reconnaissance
de nos talents sans aucune discrimination

2021

Actions réalisées

- ✓ Signature de la Charte de la Diversité
- ✓ Programme de prévention santé pour les salariés de + de 50 ans
- ✓ Réalisation d'un audit RH par un prestataire externe
- ✓ Sensibilisation aux risques routiers
- ✓ Sensibilisation aux risques psychosociaux
- ✓ Mise en place d'un accord de télétravail

2022

Actions réalisées

- ✓ Cartographie des process RH
- ✓ Rédaction d'un plan développement des compétences
- ✓ Réalisation d'une évaluation des pratiques sociales et éthiques
- ✓ Rédaction d'une politique RH
- ✓ Changement de mutuelle

2023

Plan d'actions

- ✓ Mettre en place un programme familial
- ✓ Mettre en place un plan de diversité
- ✓ Réaliser un audit pour s'assurer de l'accessibilité du langage des offres d'emploi et de notre politique de recrutement
- ✓ Faire intervenir la médecine du travail sur « les risques liés à la sécurité et à la santé »
- ✓ Animer des ateliers thématiques et des conférences autour de 4 grands thèmes : l'alimentation, l'activité physique, le sommeil et le stress

The background of the page is an aerial photograph of a lush green landscape. A winding road is visible in the lower right, and a prominent rocky outcrop is in the lower left. The sky is a clear, light blue.

02

|

Politique environnementale

Chez DUONEXT, nous sommes engagés depuis plusieurs années à réduire notre empreinte environnementale. Fournisseurs, collaborateurs et clients : l'ensemble de nos parties prenantes est impliqué et bénéficie de notre politique environnementale.

Après avoir dépassé notre objectif de réduction de nos émissions de CO2, nous nous sommes fixés comme prochain objectif de devenir une activité neutre en carbone en compensant nos émissions par des projets de reforestation mais aussi un construisant un **plan d'actions Net Zéro à horizon 2040.**



Notre démarche s'articule autour de 4 actions :

- MESURER notre empreinte carbone grâce à un calculateur expert certifié par l'ADEME,
- SENSIBILISER nos collaborateurs aux éco-gestes,
- REDUIRE notre empreinte en mettant en place des actions concrètes au quotidien,
- COMPENSER notre empreinte carbone.



Réduire nos impacts environnementaux



Gestion des déplacements

Indemnités vélo et télétravail



Gestion des déchets

Tri et recyclage, éco-gestes



Gestion du papier

Dématérialisation et politique 0 papier



Économie d'énergie

Sensibilisation, produits durables et respectueux de l'environnement



Achats responsables

Achat et utilisation de produits propres et durables pour l'environnement

Mesures et réalisations

Pilotage et reporting

En 2021, afin de structurer le calcul de nos indicateurs et de prendre en compte l'ensemble des éléments liés à l'impact environnemental (transport, recyclage, bâtiment, énergie, usages numériques), nous avons déployé un **calculateur expert certifié ADEME** pour produire nos bilans carbone.

Dans une démarche d'amélioration continue, nous avons prévu en 2023 de mesurer précidemment **nos émissions de scopes 1, 2 et 3 en référence au SBTI**.

Compensation carbone

Afin de compenser notre empreinte carbone 2022, **nous avons contribué à hauteur de 75 tonnes équivalent CO2 au projet Rimba Raya en Indonésie** avec Reforest'Action.

Nous avons aussi versé **un don de 500€ à l'association Sea Cleaners** pour protéger les océans de la pollution plastique.

Si nous investissons dans des projets environnementaux, nous poursuivons aussi nos efforts au quotidien afin de réduire notre empreinte et nos émissions de CO2.

Formation

L'ensemble de nos collaborateurs a participé courant 2022 à l'atelier sur la « Fresque du Climat ».

Afin de poursuivre nos efforts de sensibilisation à adopter une éco-attitude, un atelier « 2 Tonnes » sera proposé à tous en 2023.





Energie et empreinte carbone

Depuis plusieurs années, DUONEXT agit pour l'environnement et sensibilise ses collaborateurs au respect des meilleures pratiques sur la consommation d'énergie et de papier.

Consommation de papier

Depuis 2016, DUONEXT a mis en place une politique zéro papier.

En 2022, toutes nos procédures sont facilitées par des solutions ERP et CRM digitalisées, ce qui réduit considérablement notre consommation de papier et d'encre.

Depuis 2018, les notes de frais sont automatiquement gérées avec l'application N2F et début 2020, DUONEXT a digitalisé ses documents liés à la gestion des ressources humaines (fiche de paie, contrats, notes de frais).

En 2021, nous avons déployé un portail collaborateur, pour gérer les congés, timesheets et absences, 100% dématérialisé donc 0 papier.

Un guide de bonnes pratiques est publié sur l'intranet encourageant les collaborateurs à respecter les règles de bon usage.

Consommation d'énergie de nos locaux

Concernant la consommation électrique de nos locaux, nous avons équipé l'ensemble du bâtiment de détecteurs de mouvement pour éclairage et d'ampoules LED basse consommation.

Notre dispositif de télétravail permet aussi de réduire notre consommation d'énergie dans nos bureaux.

Un guide d'éco gestes ainsi que de la signalétique rappellent les règles essentielles : éteindre les appareils électroniques en fin de journée, adapter la température du bureau, vider sa boîte mails...

Nous sommes signataires depuis 2022 de l'initiative « **Les entreprises s'engagent** » dans une démarche de sobriété **énergétique** avec l'objectif de réduire nos consommations de 10% d'ici 2024.

80 tCO₂
ont été générées sur 2022
par l'activité de DUONEXT.





Recyclage

Depuis 2019, nous valorisons nos déchets avec la startup **Lemontri, certifiée B Corp**, proposant un service clé-en-main de **recyclage multi-flux** (plastique, métal, papier, verre, etc).

Toutes les matières sont collectées et conditionnées par leur filiale, l'entreprise d'insertion Lemon Aide, avant d'être envoyées dans des filières de recyclage choisies pour leur proximité géographique (100% France) et leur efficacité (recyclage 100% matière).

En 2022, l'accès à la plateforme en ligne nous a permis de visualiser notre production de déchets par matière et d'ainsi mettre en place des actions concrètes et ciblées.

Une collecte de nos appareils électroniques a aussi été organisée en faveur d'Emmaüs.



1 784 L
d'eau sauvés



954 MW/H
d'énergie économisé



177 KG
de CO₂ évités



273 KG
de matières
non extraites

Déchets de bureau recyclés (matière confondue - en kg)





Usage du numérique

Chez DUONEXT, nous réduisons l'impact environnemental de notre matériel informatique **en recourant à des produits labellisés** (Energy Star, Greenguard) et en privilégiant le réemploi plutôt que le recyclage pour ses équipements utilisateurs (postes de travail et téléphonie).

Le matériel informatique qui n'est plus utilisé fait l'objet d'un don auprès du Secours Populaire de Boulogne-Billancourt ou de La Petite Rockette, partenaire d'Éco-systèmes, éco-organisme de collecte des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques.

Un guide de bonnes pratiques est disponible sur l'intranet pour optimiser au mieux l'utilisation du matériel informatique.

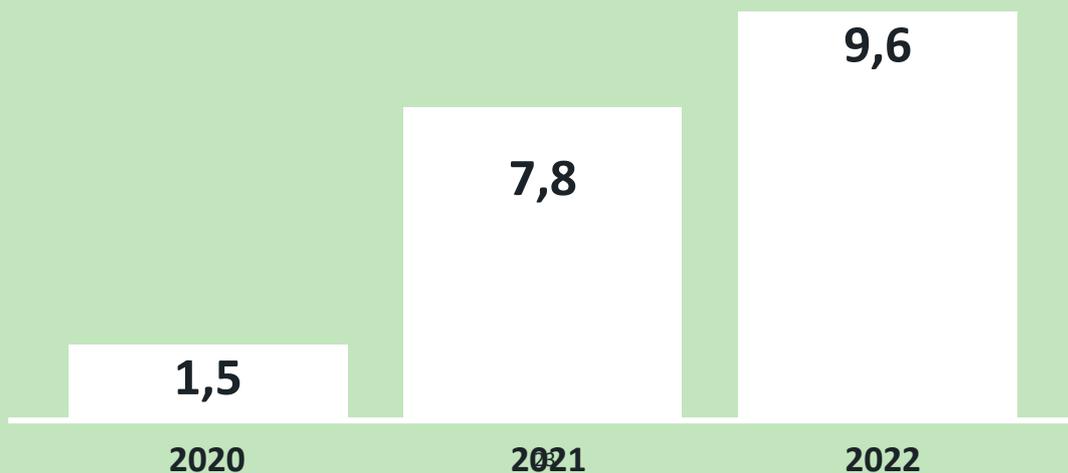
Transport

21% du bilan carbone de DUONEXT repose sur les émissions liées aux déplacements de ses collaborateurs. Afin de réduire ces émissions, DUONEXT a mis en place une politique d'indemnités de frais kilométriques pour les déplacements à vélo et une **charte éco-conduite**.

DUONEXT encourage aussi ses collaborateurs à limiter leurs déplacements en avion et à **privilégier le train** en cas de longues distances.

La généralisation du travail à distance a permis à DUONEXT de diviser par 7 son empreinte carbone liée aux transports en 2020. En 2022, suite à la reprise du travail en présentiel et à l'augmentation de nos effectifs, nous remarquons une légère hausse. Afin de sensibiliser nos collaborateurs, un atelier « 2 tonnes » est prévu courant 2023.

CO₂ lié au transport des collaborateurs en tonne
(trajets maison – travail et déplacements professionnels inclus)



Résultats et plan d'actions

Notre ambition : compenser notre empreinte carbone

2021

Actions réalisées

- ✓ Réalisation d'un bilan carbone certifié grâce à un calculateur expert
- ✓ Sensibilisation aux bonnes pratiques éco-gestes.
- ✓ Compensation de notre empreinte carbone

2022

Actions réalisées

- ✓ Mise en place d'une politique d'achats responsables
- ✓ Sensibilisation aux enjeux environnementaux : atelier Fresque du climat
- ✓ Compensation de notre empreinte carbone

2023

Plan d'actions

- ✓ Mettre en place un système de management environnemental (SME)
- ✓ Construire un plan d'action Net Zéro à horizon 2040
- ✓ Elaborer une politique environnementale intégrée
- ✓ Etablir un bilan carbone certifié précisant les émissions de scopes 1, 2 et 3 (SBTI)
- ✓ Participer collectivement à l'atelier « 2 tonnes »



03

—

Politique sociétale

Créer de la valeur à long terme pour notre société est la troisième ambition de notre stratégie RSE.

L'inclusion, la diversité et l'équité sont des valeurs clés que nous défendons au quotidien.

Nous incitons chaque jour nos collaborateurs à faire preuve d'ouverture d'esprit, d'intégrité et de loyauté dans leur travail et dans leurs relations avec les collaborateurs, les clients, les partenaires et autres parties prenantes.



Agir positivement sur la société



Corruption

Partager les règles de bonne conduite et d'éthique des affaires



Discrimination

S'engager pour la diversité



Solidarité

Agir pour un monde meilleur



Égalité

Agir en faveur des femmes



Insertion

Agir pour la formation des Jeunes

Mesures et réalisations

Intégrité de l'information

Gouvernance et organisation

Dans le cadre de son plan stratégique Cap 2023 et afin de gagner en transparence dans son fonctionnement opérationnel, DUONEXT a mis en place un comité représentant toutes les directions métiers de l'entreprise (COFIL).

Ce comité se réunit 1 fois par mois afin d'échanger sur les projets majeurs et de valider les choix stratégiques. Une communication est ensuite adressée aux collaborateurs via notre portail collaborateurs.

Intégrité fiscale et comptable

Afin de garantir une information financière normée et transparente, un expert-comptable intervient régulièrement au sein de DUONEXT. Les comptes sont certifiés à chaque fin de bilan par un commissaire aux comptes.

Un contrôle fiscal a eu lieu en 2021. Une « data room » a alors été créée et 3500 documents ont été fournis à l'administration. Ce contrôle n'a donné lieu à aucun redressement.



Qualité

DUONEXT réalise un contrôle précis concernant ses fournisseurs : contrôle des paiements des cotisations sociales, respect du code du travail et respect du règlement européen sur la protection des données.

Une fois par an, DUONEXT instaure une procédure d'évaluation de ses consultants auprès de ses clients. Cette évaluation qualitative permet d'évaluer la satisfaction de nos actions et nous aide à gagner en qualité et en proactivité.

Traitement des données à caractère personnel

DUONEXT est soucieux de la protection de la vie privée et des données de ses collaborateurs, clients et partenaires.

Un dossier de sécurité rappelle à nos collaborateurs les droits et les devoirs en matière de traitement des données à caractère sensible.

Une formation pour sensibiliser nos équipes aux risques informatiques est prévue pour 2023.



Actions mises en œuvre



Élaboration d'un dossier de sécurité

Encadrant le traitement de données (RGPD)



Élaboration d'une lettre de conformité

Signée par tous nos collaborateurs incluant une clause concernant la suppression possible des données personnelles sur demande



Élaboration d'un Plan d'Assurance Sécurité

A destination de nos clients



Évaluation des risques de sécurité de l'information

Mise en place d'un dispositif d'alerte

Sécurité de l'information

Pour faire suite à un audit réalisé en 2020 par un prestataire externe, nous avons formalisé en 2021 un **PAS** (Plan Assurance sécurité) afin de garantir la sécurité des services que nous proposons à nos clients et nos différentes parties prenantes.

Pour répondre aux exigences croissantes de nos clients sur la sécurité de leurs informations, **une évaluation des risques de sécurité** et un dispositif d'alerte ont aussi été réalisés en 2022.



Bonnes pratiques des affaires

L'éthique est au cœur de la réputation de DUONEXT, de ses collaborateurs et de ses associés.

Lutte contre la corruption

En 2022, une évaluation des risques de corruption a donné lieu à la formalisation d'une **politique anti-corruption**. Celle-ci a été communiquée aux parties prenantes.

DUONEXT a mis en œuvre les autres mesures suivantes :

- l'élaboration d'une cartographie des risques de corruption,
- le déploiement d'un dispositif d'alerte,
- le déploiement de formations à la prévention de la corruption auprès des collaborateurs exposés (commerciaux, consultants, managers),
- le renforcement des procédures et des contrôles avant de s'engager avec des tiers.

Chaque année, 100% des collaborateurs signent la confirmation du respect du code de conduite et de la charte anti-corruption.

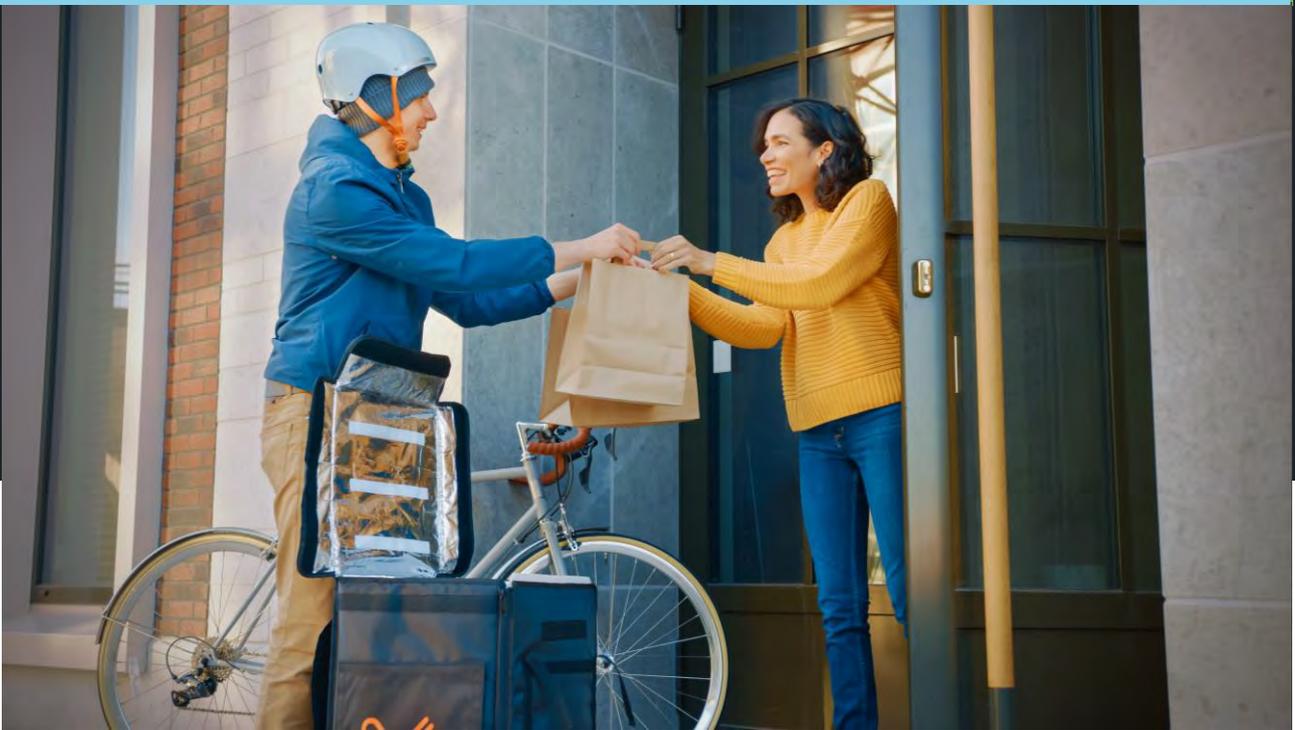
Code éthique

DUONEXT définit des règles claires et partagées de **bonne conduite dans une code éthique et de conduite des affaires**.

Cette charte traite les sujets de blanchiment, de pratiques anticoncurrentielles, de fraude et de conflit d'intérêts.

En 2022, elle a été signée par l'ensemble de nos équipes.

Des formations obligatoires et des sensibilisations régulières permettent de rappeler à chacun l'importance du respect de ces règles.



Achats responsables

Le développement des achats responsables est au cœur de la politique achats de DUONEXT. Après avoir réalisé le bilan de nos pratiques, nous avons listé les critères à évaluer chez nos fournisseurs et formalisé une charte relative à notre politique d'achats afin d'engager nos fournisseurs dans notre transition écologique.

En 2022, DUONEXT a procédé à **l'analyse des risques RSE liés aux achats** afin de les cartographier selon le triple critère éthique, environnemental et dans le respect des droits de l'Homme. **Une politique d'achats responsables** a été initiée pour les achats et services effectués pour le compte de DUONEXT. Et parce que l'empreinte environnementale de

DUONEXT ne s'arrête pas à notre propre activité, nous avons aussi mis en place courant 2022 **un questionnaire d'évaluation de nos fournisseurs** afin de connaître leurs engagements et leurs pratiques en termes de RSE et de développement durable. Cette évaluation, qui se base sur 7 axes et 44 questions, a été adressée à l'ensemble de nos fournisseurs.

Une charte relations fournisseurs et achats responsables a aussi été rédigée durant l'année 2022 afin de clarifier et d'afficher nos attentes à l'égard de nos fournisseurs et partenaires. Cette charte s'appuie sur le United Nation Global Compact ainsi que sur les prérogatives de la norme ISO 20400 et du label RFAR.

Elle a été communiquée à l'ensemble de nos fournisseurs pour signature.

En 2022, **un référent éthique** a été nommé en tant que médiateur et représentant de la fonction achats en interne comme en externe.



Diversité

La diversité est un facteur d'ouverture et de performance collective. Chez DUONEXT, nous assurons une politique valorisant la diversité sociale et la mixité au sein de nos effectifs.

Cette politique d'inclusion s'illustre dans la signature de la Charte de la Diversité.



Égalité hommes/femmes

Depuis toujours, nous sommes très attentifs à **l'indice de répartition hommes/ femmes** et nous encourageons la présence de femmes dans ce secteur à forte présence masculine.

DUONEXT travaille autour de 3 axes :

- Augmenter la présence des femmes dans les effectifs DUONEXT : en 2022, les femmes représentent 30% des effectifs,
- Accompagner et mettre en avant nos talents féminins à chaque étape de leur carrière,
- Assurer l'équité des promotions et rémunérations à poste équivalent.

Insertion professionnelle

Depuis plusieurs années, **nous recrutons en alternance de jeunes diplômés et étudiants** en fin de cycle. Dans un objectif d'ouverture du monde de l'entreprise, nous souhaiterions renforcer cet engagement et ouvrir nos portes, une fois par an, à des collégiens et/ou lycéens issus de milieux défavorisés, afin de leur faire découvrir le monde de l'entreprise et les solutions que nous proposons à nos clients. En effet, dans un monde où les innovations technologiques et numériques redessinent les contours de tous les métiers, il nous semble important de nous mobiliser pour les plonger de manière concrète dans la réalité du monde du travail.

Pourcentage de femmes au sein de notre effectif





Actions solidaires

DUONEXT s'engage et soutient des associations et initiatives solidaires.

En décembre 2022, les collaborateurs de DUONEXT ont participé à une collecte solidaire avec l'association **l'Amour en Boite**, en offrant des cadeaux et matériels de première nécessité aux enfants défavorisés d'Ile de France.

Nous avons aussi participé à l'opération « cartes de vœux solidaires » pour l'association **Mécénat Chirurgie Cardiaque**.

Une enveloppe de 2000 € a été attribuée à des associations en faveur de l'environnement : **Reforestation et Sea Cleaners**.

En sollicitant les services de **Lemontri** pour le tri de ses déchets, DUONEXT soutient aussi sa filiale Lemon Aide qui accompagne ses équipes vers l'emploi durable avec un parcours d'accompagnement socio-professionnel et des formations.

En 2023, nous projettons de monter un programme de dons en interne.

100 heures

de travail en insertion ont été permises cette année, grâce à nos opérations de recyclage avec Lemontri.



Résultats et plan d'actions

Notre ambition : placer l'éthique au coeur de notre activité

2021

Actions réalisées

- ✓ Signature de la Charte de la Diversité
- ✓ Formation des collaborateurs à "l'éthique des affaires" via un module de e-learning
- ✓ Rédaction d'un plan d'assurance sécurité (PAS)

2022

Actions réalisées

- ✓ Rédaction d'une charte de relations fournisseurs
- ✓ Elaboration d'une évaluation des fournisseurs sur critères RSE
- ✓ Analyse des risques RSE liés aux achats
- ✓ Rédaction d'une politique d'achats responsables
- ✓ Evaluation des risques de corruption
- ✓ Rédaction d'une politique anti-corruption
- ✓ Rédaction d'un code éthique et de conduite des affaires
- ✓ Evaluation des risques de sécurité de l'information

2023

Plan d'actions

- ✓ Evaluer nos fournisseurs sur la RSE
- ✓ Former nos collaborateurs à l'éthique des affaires et aux risques de corruption
- ✓ Réalisation d'une matrice de matérialité
- ✓ Monter un programme de don en interne
- ✓ Formation aux risques informatiques

Nous contacter

contact@duonext.com

+33 1 75 60 15 80

Duonext

83 rue de Paris

92100 Boulogne Billancourt