



# Communication sur le Progrès

Rapport RSE  
2020 - 2021

# Sommaire

<b>NOTRE ENGAGEMENT</b>	<b>3</b>
<b>LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT</b>	<b>4</b>
<b>QUI SOMMES-NOUS ?</b>	<b>5</b>
<b>DEMARCHE METHODOLOGIQUE</b>	<b>6</b>
<b>ACTIONS ET AMBITIONS</b>	<b>8</b>
<b>POLITIQUE SOCIALE</b>	<b>11</b>
<b>Mesure et réalisations</b>	
<b>Résultats</b>	
<b>Plan d'actions</b>	
<b>POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE</b>	<b>24</b>
<b>Mesure et réalisations</b>	
<b>Résultats</b>	
<b>Plan d'actions</b>	
<b>POLITIQUE SOCIÉTALE</b>	<b>33</b>
<b>Mesure et réalisations</b>	
<b>Résultats</b>	
<b>Plan d'actions</b>	

# Notre engagement

Nous sommes convaincus depuis plusieurs années, que nous avons tous un rôle à jouer pour contribuer à un avenir meilleur en créant un impact positif sur la société et l'environnement. Depuis 2016, nous sommes mobilisés et engagés dans une démarche durable et responsable avec l'ensemble de nos parties prenantes. Dans notre plan stratégique « Cap 2023 », nous nous sommes fixé une feuille de route ambitieuse plaçant plus que jamais les enjeux de RSE au cœur de notre stratégie et de nos valeurs.

Par notre métier, nous accompagnons au quotidien les entreprises, et notamment les industries, à optimiser leurs ressources afin de gagner en performance et en efficacité. C'est dans ce cadre, et parce que nos clients sont directement impactés par les enjeux de développement durable que nous souhaitons relever leur défi qui est aussi le nôtre !

Le 29 janvier 2021, notre adhésion auprès du Global Compact des Nations Unies a été renouvelée pour la troisième année consécutive. A travers ce Pacte Mondial, nous nous engageons à respecter les 10 principes universellement reconnus concernant les droits Humains, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Ce troisième rapport RSE est le symbole

d'une démarche d'amélioration continue portée par l'ensemble de nos collaborateurs, grâce à qui 2020 a été une année de progrès et de réalisations concrètes malgré le contexte sanitaire qui a quelque peu bouleversé notre calendrier. Enfin, nous sommes fiers d'avoir obtenu une notation de 78/100 et un Platinum Award remis par l'agence Ecovadis portant sur l'évaluation de nos performances en termes de RSE. Cette victoire collective nous incite à continuer le déploiement de nouvelles actions pour atteindre nos objectifs à horizon 2023.

Boulogne-Billancourt, 31 janvier 2021

**« Être une entreprise de services, c'est endosser une responsabilité particulière pour demain »**



**Alexandre RETHO**  
Directeur



**Christian VERDIER**  
Directeur

# Les 10 principes du global compact

DUONEXT place son engagement auprès du Global Compact au cœur de sa stratégie de développement. Nous partageons la volonté de respecter les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies autour des principaux thèmes des Droits Humains, du Droit du travail, de l'Environnement et de la lutte contre la corruption auprès de nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs.

## DROITS DE L'HOMME

- 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
- 2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

## NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- 4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

## ENVIRONNEMENT

- 7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

# Qui sommes nous ?

Créé en 2007 par Alexandre Retho et Christian Verdier, DUONEXT conseille et accompagne les entreprises dans la conception et l'intégration de solutions ERP, BPM et décisionnelles.

**2007**

Année de création

**11M€**

CA 2020

**30**

Collaborateurs

**90**

Missions de conseil par an



## 5 pôles d'expertise



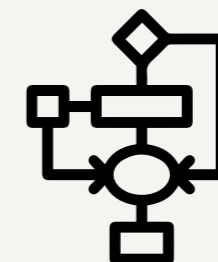
Solution ERP



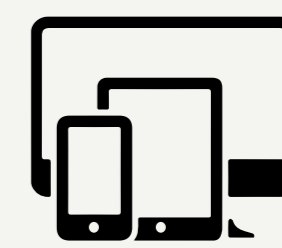
Gestion immobilière



Business Intelligence



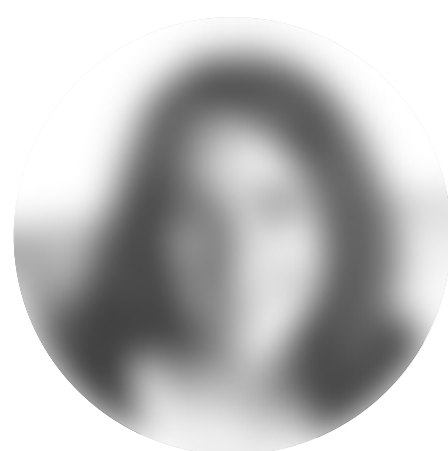
Solution BPM



SAP Fiori UX

# Démarche méthodologique

## Les membres du comité dédié à la démarche RSE



**Christelle ROBIC**  
Assistante de gestion



**Vanessa SOUSA OLIVEIRA**  
Responsable sourcing



**Quentin FOURN**  
Responsable grands comptes



**Christian VERDIER**  
Directeur

La démarche RSE de DUONEXT est collective et mobilise l'ensemble des collaborateurs. Elle fait l'objet d'un comité dédié, placé sous la responsabilité de Christian Verdier, PDG de DUONEXT.

Ce comité, composé de 3 personnes, valide les orientations stratégiques, les objectifs et les plans d'actions à mettre en œuvre.

**Cap 2023, vers une entreprise engagée et responsable !**

Afin de piloter au mieux cette démarche, DUONEXT évalue régulièrement ses objectifs quantitatifs et qualitatifs. Des indicateurs clés (KPI) ont été identifiés et sont mesurés sur la base d'une année calendaire, soit du 1er janvier au 31 décembre. Chaque année, une feuille de route est alors définie pour permettre à DUONEXT de poursuivre son engagement à court, moyen et long terme.

Dans le cadre de cette démarche, DUONEXT applique une méthodologie basée sur 4 principes clés :

**PLANIFIER – AGIR – EVALUER – REVOIR.**

Cette approche inspirée du PDCA (Plan, Do, Check, Act) et utilisée dans la certification AFNOR « Engagé RSE », permet à DUONEXT de bâtir une démarche structurée et aboutie.



Nous avons travaillé cette année, avec le comité, sur notre méthodologie RSE ainsi que sur nos process et méthodes de calculs afin de documenter nos indicateurs pour s'assurer d'une comparaison fiable d'une année sur l'autre. Les indicateurs dans ce rapport COP ont donc été calculés à partir des données récoltées entre le 1 janvier et le 31 décembre 2020.

DUONEXT s'attache aussi à accroître la visibilité de ses actions RSE en interne comme en externe par la création d'espaces et de communication dédiés (yammer, site web, sharepoint, linkedin, emailing, newsletter). En effet, chaque étape faisant état de l'évolution de la démarche RSE est systématiquement communiquée aux collaborateurs, clients, partenaires et fournisseurs.

**Les étapes suivantes sont réalisées chaque année afin de construire une feuille de route annuelle dans le cadre du projet « Cap 2023 » :**



### **Plan**

Diagnostic RSE :  
identification  
d'axes de  
développement,  
audit interne sur  
les actions  
réalisées



### **Do**

Elaboration de la  
stratégie et  
construction du  
plan d'actions :  
définition des  
engagements et  
objectifs (actions  
à mettre en place,  
acteurs, planning,  
budget)



### **Check / Act**

Suivi et  
amélioration  
continue : mise en  
place d'indicateurs  
de suivi, d'outils de  
pilotage, de  
reporting et  
construction du  
rapport RSE

# Actions et Ambitions

---

Animée par des valeurs communes de Respect, d'Engagement et de Solidarité, DUONEXT est aujourd'hui :

- **Une entreprise engagée** qui respecte les hommes et l'environnement
- **Une entreprise impliquée** auprès de ses clients et différentes parties prenantes.





# Social

**Notre ambition :** Développer l'excellence et la reconnaissance de nos talents sans aucune discrimination



## Actions réalisées

Mise en place d'un plan d'intéressement

Dispositif de flexibilité au travail

Formation aux gestes de premiers secours

Certification Datadock

Mise en place d'un réseau social interne

Dispositif "spécial COVID"



## Plan d'actions 2021

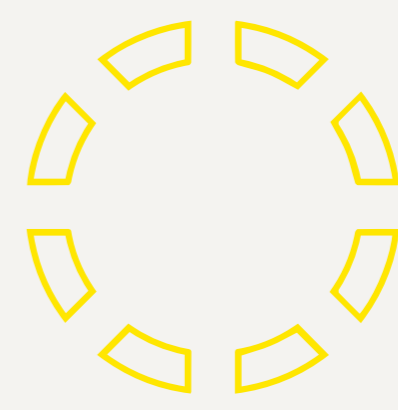
Elaborer un plan d'assurance sécurité

Construire un programme de prévention santé pour les salarié de plus de 50 ans

Réaliser d'un audit RH par un prestataire externe

Former à l'accessibilité et la sécurité numérique

Participer à l'évaluation "Happy at work"



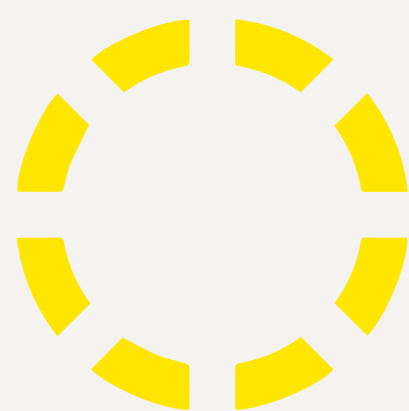
## Objectifs 2023

Instaurer des animations internes autour de la qualité de vie au travail

Faire intervenir la médecine du travail sur les thèmes du harcèlement et de la discrimination

# Environnemental

**Notre ambition : devenir une activité neutre en carbone**



## Actions réalisées

Dématérialisation de tous les documents

Remplacement de l'éclairage, des ordinateurs et de l'électroménager par des produits plus durables

Mise en place d'une politique d'Indemnités kilométriques à vélo

Mise en place d'une charte "éco-conduite"

Tri des déchets et opérations de recyclage

Mise en place d'une politique d'achats responsables

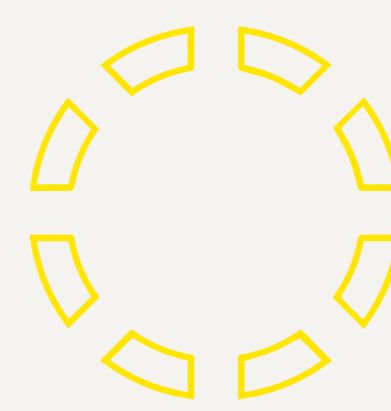


## Plan d'actions 2021

S'outiller d'un calculateur expert afin de réaliser un bilan carbone certifié

Suivre nos indicateurs clés (KPI) trimestriellement

Réduire nos impacts indirects par la mise en place d'une politique d'achats responsables



## Objectifs 2023

Investir dans un projet écologique local pour compenser notre empreinte carbone

S'engager dans une action solidaire autour du "plastique"

Instaurer une semaine dédiée aux problématiques environnementales pour sensibiliser les collaborateurs

# Sociétal

**Notre ambition :** placer l'éthique au coeur de notre activité.



## Actions réalisées

Rédaction d'une charte éthique

Mise en place d'un COPIL

Engagement dans des actions solidaires



## Plan d'actions 2021

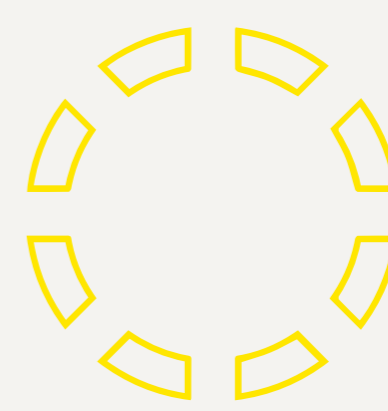
Former les collaborateurs concernés à "l'éthique des affaires" via un module de e-learning

Sensibiliser les collaborateurs aux risques informatiques

Nommer un référent éthique

Créer un registre des cadeaux et des invitations

S'engager et signer la Charte de la Diversité



## Objectifs 2023

Mettre en place un dispositif d'alerte interne accessible et confidentiel

Instaurer un système de contrôle interne pour les transactions sensibles (invitations, cadeaux...)

Participer à la Journée Nationale des Jeunes

# Politique sociale

Chez DUONEXT, et encore plus dans le contexte inédit que nous vivons depuis plusieurs mois, nous plaçons la **santé** et le **bien-être** de nos collaborateurs au cœur de nos priorités RH.

En effet, DUONEXT, comme beaucoup d'entreprises, a été impactée par la crise : siège fermé, accélération et généralisation du télétravail, projets clients décalés, projets internes supprimés. Cependant, nous avons déployé et mis en place des outils et moyens de communication afin de garder le lien avec l'ensemble de nos collaborateurs sur site ou à distance. Une enquête interne a même été réalisée pour prendre le pouls de nos collaborateurs face au confinement.

Grâce à un engagement fort de la Direction, DUONEXT se mobilise chaque jour pour offrir à ses talents et futurs talents un cadre professionnel bienveillant et accueillant, où chacun est respecté et valorisé. Un audit externe est prévu fin 2021 afin de dresser un bilan et d'optimiser les process RH.

## GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES DROITS DE L'HOMME ET NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL



1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la **protection du droit international relatif aux droits de l'Homme** dans leur sphère d'influence.
2. Veiller à ne pas se rendre complice de **violations des droits de l'Homme**
3. Respecter la **liberté d'association** et reconnaître le **droit de négociation collective**
4. **L'élimination** de toutes les formes de **travail forcé** obligatoire
5. **L'abolition** effective du **travail des enfants**
6. **L'élimination** de la **discrimination** en matière d'emploi et de profession



# 5 enjeux pour développer l'excellence et la reconnaissance de nos Talents



**Recrutement**  
Eliminer toutes formes de discrimination



**Engagement**  
Redistribuer 20% du résultat net entre nos collaborateurs



**Formation**  
Développer en continu les compétences de nos collaborateurs



**Santé**  
Garantir la sécurité de nos collaborateurs



**Diversité**  
Accompagner les salariés de + 50 ans

## Mesures et réalisations

### Recrutement

Nous nous engageons à promouvoir l'égalité professionnelle et à éliminer toutes formes de discriminations en matière d'emploi et de profession. Notre direction, notre service RH et toutes les personnes intervenant dans les processus de recrutement ont été sensibilisées à ces valeurs.

Chez DUONEXT, nous construisons des relations durables avec nos collaborateurs en pratiquant une politique de recrutement 100% CDI. Dans un souci d'amélioration continue, un questionnaire qualitatif est adressé aux candidats ayant suivi le processus de recrutement de DUONEXT.

Depuis plus de 7 ans, nous accueillons des apprentis et privilégions leur recrutement dès la fin de leur période d'apprentissage. Par ailleurs, depuis 2019, les processus de recrutement et d'intégration ont entièrement été revus. Dans un souci d'amélioration continue, un questionnaire qualitatif est adressé aux candidats ayant suivi le processus de recrutement de DUONEXT.

#### Nombre de collaborateurs en CDI



N.B : En 2020, la baisse du nombre d'embauches s'explique par le climat d'incertitude lié à la crise sanitaire.

# Intégration

Chacun des collaborateurs recrutés bénéficie d'un parcours d'intégration personnalisé. Depuis la refonte du processus d'onboarding en 2019, un suivi attentif est réalisé 1 mois après l'arrivée d'un nouveau collaborateur et une fois sa période d'essai validée.

De plus, parce que la santé et la sécurité de tous sont notre priorité, une visite d'information et de prévention après chaque nouvelle embauche est programmée.



# Développement professionnel

DUONEXT souhaite que chacun de ses 24 collaborateurs puisse évoluer en réalisant des missions diversifiées et porteuses de sens.

## ■ Formation

Pour DUONEXT, la formation est un facteur clé de réussite professionnelle. En effet, nous portons un intérêt considérable au développement des compétences de nos collaborateurs.

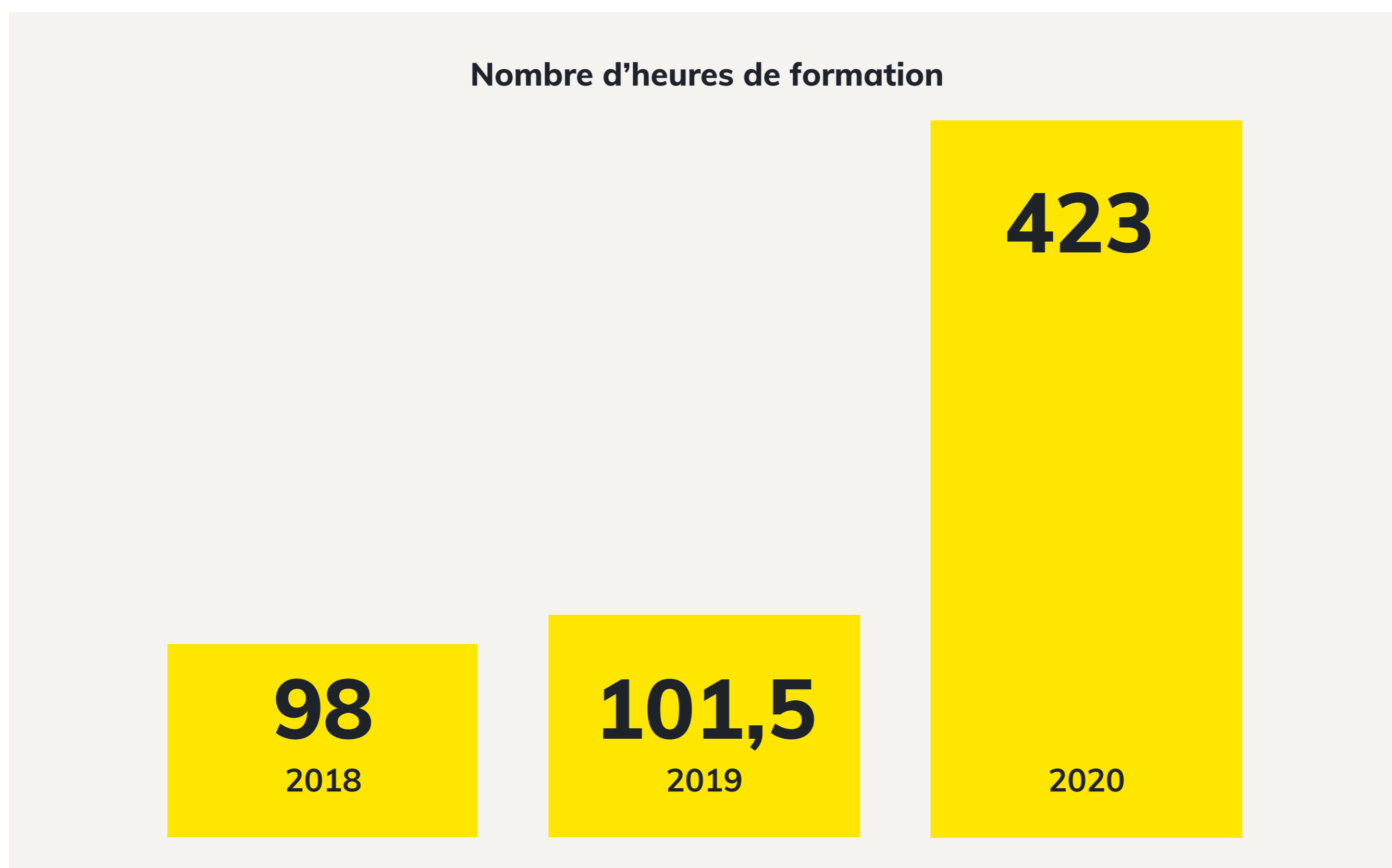
En 2019, DUONEXT a obtenu la certification Datadock qui lui permet d'intégrer les catalogues de référence d'organismes de formation des financeurs.

**En 2020, 41% de la masse salariale a été formée et ce sont près de 423 heures de formation qui ont été dispensées.**

Les équipes ont suivi à la fois des formations techniques (SAP Analytics Cloud, Neptune) et des formations certifiantes (Anglais) auprès d'organismes accrédités.

En 2021, une formation est prévue pour sensibiliser les équipes à l'accessibilité Numérique.

**Le budget alloué à la mise en œuvre de notre politique de formation en 2020 a augmenté de + 33 % par rapport à 2019.**





## ■ Gestion des carrières

L'évolution professionnelle des collaborateurs est au cœur des préoccupations de DUONEXT. Si la législation impose un entretien professionnel tous les 2 ans, DUONEXT a décidé de les réaliser chaque année avec l'ensemble de ses collaborateurs.

Cela permet d'échanger avec eux sur leur parcours professionnel, leurs souhaits d'évolution de carrière et d'envisager les moyens d'accompagnement à mettre en place. La performance du salarié est aussi évaluée dans le cadre de cet entretien.



# Satisfaction des collaborateurs

DUONEXT évolue sur un marché très concurrentiel et confronté aux enjeux sociaux du secteur (pénurie de main d'œuvre, difficulté de recrutement, gestion des périodes d'inter-contrat ...). Le bien-être des collaborateurs et la qualité de vie au travail sont donc des critères clés de performance et d'acquisition de talents.

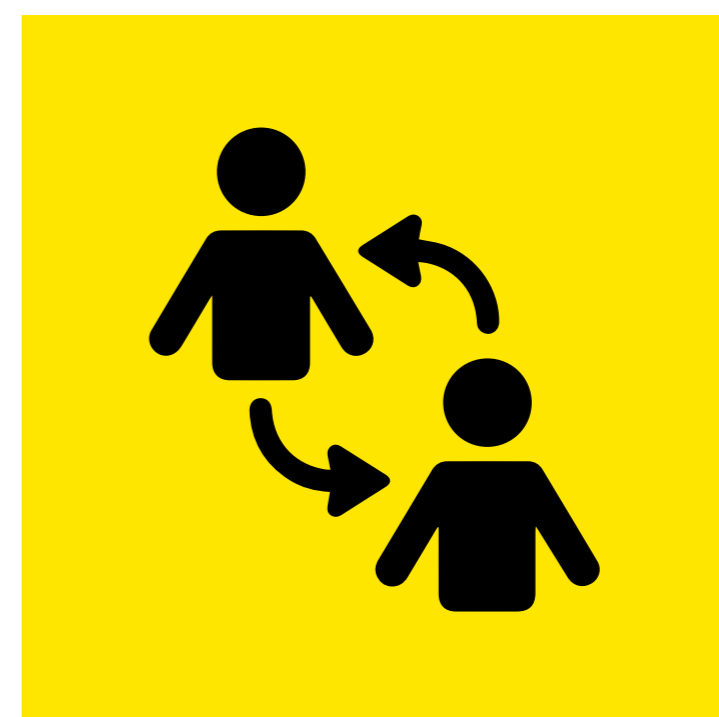
Afin de fidéliser nos talents, un plan d'intéressement a été mis en place et permet de redistribuer 20% du résultat net à parts égales entre collaborateurs.

## ■ Engagement

Le taux de turnover est faible : **11,4%** en moyenne sur les quatre dernières années.

L'**ancienneté** au sein de l'entreprise est passée de **3,5 ans** et **4,5 ans** en 2020.

Ces indicateurs, signes de satisfaction et d'engagement de nos collaborateurs, encouragent la continuité de nos actions.



## ■ Equilibre vie privée & vie professionnelle

Nous sommes très attentifs à ce que nos équipes respectent leur droit à la déconnexion. Une charte, signée par la Direction, est disponible sur l'intranet.

Une enquête interne sur le télétravail (renforcé depuis plusieurs mois par le contexte sanitaire) a aussi été réalisée en 2020.

## ■ Bien-être

Afin d'évaluer l'adhésion de nos équipes sur le thème du bien-être au travail, une évaluation « Happy At Work » est en cours sur le mois de mai 2021. En 2019, nous avons obtenu une note de 4,59/ 5.

Chez DUONEXT, nous prenons soin de nos collaborateurs en leur offrant un cadre de travail agréable. De nombreuses animations internes rythment l'année : séminaires, soirées, conférences, courses solidaires ... Mais en raison des restrictions sanitaires, peu d'évènements ont été réalisés en 2020.

Nous avons tout de même instauré des « Happy dej » digitaux avec nos collaborateurs à distance pour garder le lien et rompre l'isolement.

Sur site, les espaces de travail sont équipés pour respecter le confort de chacun. Nous avons investi dans l'achat de matériel informatique (double écran, PC portable) afin d'équiper nos collaborateurs en télétravail et dans l'achat de claviers « muets » pour créer un environnement calme et propice à la concentration.

Des salles de réunions sont disponibles pour travailler en groupe.

De plus, des espaces de vie commune ont été aménagés (cafétaria, coin détente ...) et une douche a été installée dans les nouveaux locaux afin d'encourager nos collaborateurs à la pratique au sport.



## ■ Communication interne

Depuis sa création, DUONEXT a su conserver son ADN et son management de proximité.

Dans le contexte sanitaire actuel, la majorité de nos collaborateurs ont recours au télétravail (4 jours par semaine en moyenne sur l'année 2020). Le réseau social interne et l'intranet nous permettent de regrouper l'ensemble des informations et actualités afin de les partager en temps réel.

La Direction se tient aussi à l'écoute de ses collaborateurs. Une newsletter mensuelle et des réunions d'échanges régulières (questions / réponses) ont été instaurées afin de maintenir un lien et de rassurer nos équipes.

Les plateformes et outils collaboratifs (sharepoint, Office 365) permettent à l'ensemble des équipes de travailler à distance de manière efficace et instantanée.

**Toujours à une seconde  
de décrocher la solution**



DUONEXT 

# Santé & sécurité au travail

Depuis plusieurs mois, nous travaillons à l'amélioration de nos processus sécurité. Un audit réalisé par un prestataire externe est en cours afin de nous accompagner dans l'élaboration d'un PAS (Plan d'Assurance Sécurité).

Un plan de sensibilisation à la sécurité informatique auprès de l'ensemble de nos collaborateurs et de nos sous-traitants est aussi prévu courant 2021.

## ■ Affichage et prévention

Les bureaux de DUONEXT respectent les normes de sécurité et disposent des signalétiques réglementaires avec la présence d'une personne serre file et coupe file.

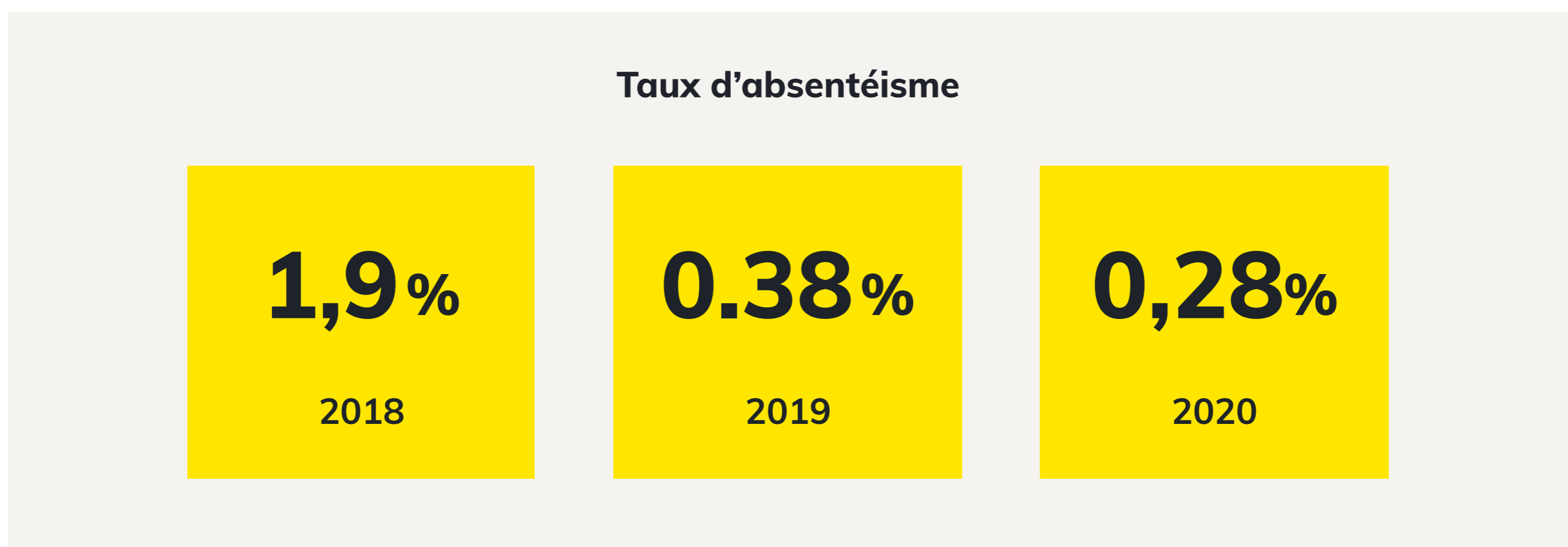
Un affichage « spécial COVID » a été mis en place dans les locaux afin de rappeler

les mesures sanitaires à appliquer (gestes barrières, procédures, contacts dédiés ...).

En 2019, une formation aux gestes de premiers secours a été proposée à l'ensemble des collaborateurs : nous comptons à ce jour 24 référents formés, soit 100% de l'effectif salarié.

## ■ Taux d'absentéisme

Le taux d'absentéisme ne cesse de diminuer depuis 2018, passant de 2,05% à 0,28% en 2020. Ce taux a toujours avoisiné les 0,4%, excepté en 2018 car une personne a généré une absence de longue durée sur plusieurs mois.



## ■ Avantages sociaux

Dans un souci d'équité, les mêmes avantages sociaux sont attribués entre les consultants et les services supports. Nous proposons une couverture médicale prenant en charge 50% de la cotisation mutuelle et couvrons aussi la majeure partie de la cotisation prévoyance de nos salariés : 100% de la tranche A et 50% des tranches B et C, réparti comme suit :

- 1,5 % sur la tranche A du salaire (comprise entre 0 et 1 fois le plafond de la Sécurité Sociale)
- 0,5 % sur la tranche B du salaire (comprise entre 1 et 4 fois le montant du plafond de la Sécurité Sociale)
- 0,5 % sur la tranche C du salaire (comprise entre 4 et 8 fois le montant du plafond de la Sécurité Sociale)

## ■ Accompagnement des salariés de + 50 ans

Chez DUONEXT, les collaborateurs expérimentés sont notre richesse et notre expertise. Nous avons donc décidé, à partir de 2021, d'offrir un bilan de santé à chacun de nos collaborateurs de plus de 50 ans et de 2 ans d'ancienneté, en prenant en charge les frais des examens et en autorisant une absence rémunérée d'une journée. Cet examen de santé est réalisé à l'Hôpital Américain de Neuilly. Il est facultatif et complètement confidentiel. Sur 2021, un budget de 20 000 euros a été prévu pour ce poste.

## ■ Dispositions spéciales COVID-19

Afin de garantir la sécurité de ses collaborateurs et de gérer au mieux le contexte sanitaire, DUONEXT a mis en place dès le mois de mars 2020 un protocole sanitaire strict : création d'une cellule dédiée et d'un référent COVID, achat d'équipement personnel de protection (masque, gel, gants), affichage ...

Un suivi individuel par téléphone a aussi été proposé à chacun des collaborateurs en mission.



Investissement de 2 000 euros sur l'année 2020

# Résultats

## Formation



Augmentation significative du nombre d'heures de formation : 423 heures de formation dispensées en 2020



Accueil d'un apprenti

## Qualité

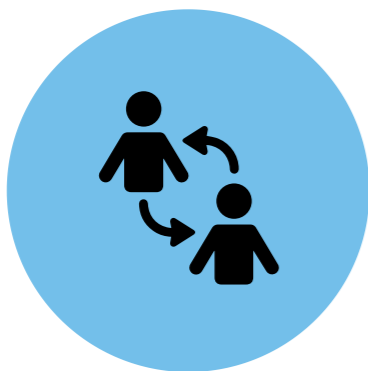


Réalisation d'un entretien d'évaluation pour chaque collaborateur présent en 2020

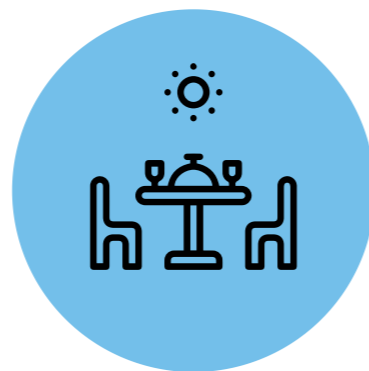


Réalisation d'une enquête interne sur le télétravail

## Bien-être au travail



Taux de turnover faible



Mise en place d'« Happy Dej » pour rompre avec l'isolement (contexte de crise sanitaire)



Accompagnement vers le télétravail généralisé

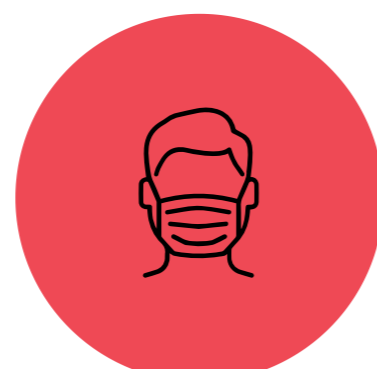


Création d'une douche au sein des locaux pour encourager les collaborateurs à la pratique sportive

## Santé et sécurité



Diminution du taux d'absentéisme : 0,28% en 2020



Investissement de 2 000 euros d'achats pour les protections personnelles COVID-19

## Plan d'actions

Dans une démarche d'amélioration continue et afin de poursuivre notre engagement RSE, nous avons dessiné notre prochaine feuille de route. Voici les actions supplémentaires que nous envisageons donc de réaliser à court terme afin d'améliorer l'expérience de nos collaborateurs :

### Actions 2021

#### ■ Santé et sécurité

Mettre en place d'un Plan Assurance Sécurité

Réaliser un audit externe afin d'améliorer nos process RH

Renouveler l'opération « Bilan Santé » pour les plus de 50 ans

#### ■ Formation

Sensibiliser 100% de nos collaborateurs à l'accessibilité et à la sécurité informatique

### Actions 2022 - 2023

#### ■ Santé et sécurité

Instaurer une semaine sur la qualité de vie au travail en proposant des animations sur site et à distance autour de la gestion du stress et de l'ergonomie

Prévoir une intervention de la médecine du travail sur site pour sensibiliser nos collaborateurs aux sujets de discrimination et harcèlement d'ici 2023

Renouveler l'opération « Bilan Santé » pour les plus de 50 ans



# Politique environnementale

En tant que cabinet de conseil, notre métier est d'accompagner nos clients dans l'optimisation de leurs ressources. Chez DUONEXT, nous avons donc choisi de soutenir nos clients dans leur démarche RSE.

Depuis plusieurs années, nous nous sommes engagés à réduire notre empreinte environnementale en mettant en place des actions concrètes au sein de notre entreprise. En 2020, dans une démarche d'amélioration continue, nous avons déployé des outils de mesure afin de calculer notre empreinte carbone. Notre ambition à horizon 2023 est de devenir une entreprise neutre en carbone.

Nous avons donc prévu à court terme de financer des activités et projets solidaires (reforestation, boisement, ocean cleanup) afin de générer un impact positif sur l'environnement ». Pour atteindre cette compensation carbone volontaire, la démarche de DUONEXT s'articule autour de 3 actions : **MESURER – REDUIRE – COMPENSER.**

## GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES ENVIRONNEMENT



7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



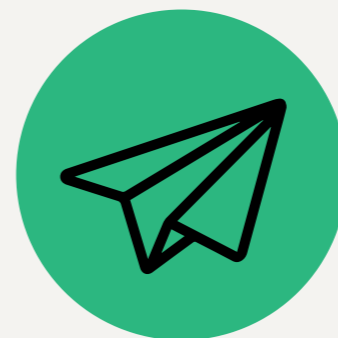
# 5 enjeux pour réduire nos impacts environnementaux



**Gestion des déchets**  
Tri et recyclage



**Achats responsables**  
Utilisation de produits propres pour l'environnement



**Gestion du papier**  
Dématérialisation et politique 0 papier



**Economie d'énergie**  
Sensibilisation, produits durables et respectueux de l'environnement



**Gestion des transports**  
Indemnités vélo et télétravail

## Mesures et réalisations

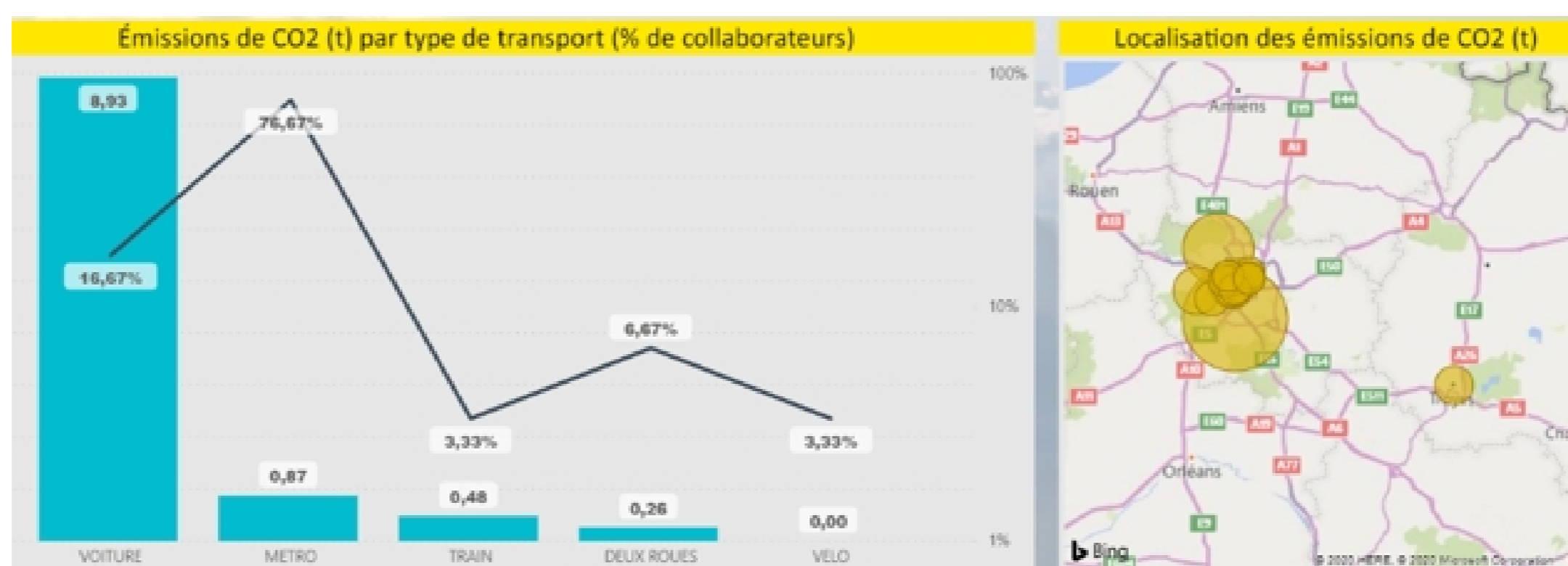
### Pilotage et reporting

En 2020, et bien que n'étant pas assujetti aux obligations de Reporting RSE, DUONEXT a décidé de déployer des outils de mesure et de mettre en place un tableau de bord afin de piloter au mieux son impact environnemental. Cet outil intègre l'ensemble des données liées au transport et à l'énergie.

Malgré nos efforts, nous avons été confrontés à quelques difficultés d'interprétation. Afin de structurer le calcul de nos indicateurs et de prendre en compte l'ensemble des éléments liés à l'impact environnemental (transport, recyclage, bâtiment, énergie, usages numériques), nous avons donc décidé de nous outiller d'un calculateur expert certifié ADEME d'ici 2021 pour produire nos bilans carbone.

Ce bilan nous permettra alors de compenser nos émissions de CO2 afin d'atteindre la neutralité carbone en 2023.

Afin de les sensibiliser et parce qu'il s'agit d'un projet collectif d'entreprise, DUONEXT prévoit de partager ce bilan et les résultats associés à l'ensemble des collaborateurs.



# Energie et empreinte carbone

Depuis plusieurs années, DUONEXT agit pour l'environnement et sensibilise ses collaborateurs au respect des meilleures pratiques sur la consommation d'énergie et de papier.

## ■ Consommation de papier

Depuis 2016, DUONEXT a mis en place une politique zéro papier. Concernant les impressions des documents légaux, un guide de bonnes pratiques a été publié sur l'intranet encourageant les collaborateurs à respecter quelques règles de bons usages (impression noir et blanc, optimisation de la mise en page, recto verso, réutilisation de papier brouillon...). Le papier utilisé est labellisé FSC et EU Ecolabel.

Nous prévoyons à partir de 2021 d'améliorer le suivi de notre consommation de papier et de relever mensuellement le nombre d'impressions couleur et noir&blanc.

## ■ Dématérialisation

Toutes nos procédures sont facilitées par des solutions digitales. Afin de réduire considérablement notre consommation de papier et d'encre, l'ensemble des documents sont aujourd'hui dématérialisés. Depuis 2018, les notes de frais sont automatiquement gérées avec l'application N2F et début 2020, DUONEXT a digitalisé ses documents liés à la gestion des ressources humaines (fiche de paie, contrats, notes de frais ...).

De plus, chaque collaborateur reçoit, dès son arrivée, une carte titre-restaurant rechargée automatiquement chaque mois et recyclée après expiration.

## ■ Recyclage

Le tri sélectif a été initié en 2016 chez DUONEXT par deux collaborateurs qui ont mis en place des bonnes pratiques en valorisant les circuits de tri de la Syctom à Boulogne-Billancourt.

Depuis 2019, nous valorisons nos déchets avec la startup Lemontri, certifiée B Corp, proposant un service clé-en-main de recyclage multi-flux (plastique, métal, papier, verre, etc).

Toutes les matières sont collectées et conditionnées par leur filiale, l'entreprise d'insertion Lemon Aide, avant d'être envoyées dans des filières de recyclage choisies pour leur proximité géographique (100% France) et leur efficacité (recyclage 100% matière).

L'accès à une plateforme en ligne nous permet de visualiser notre production de déchets par matière (papier, carton, canette, verre, piles, cartouches d'encre...).

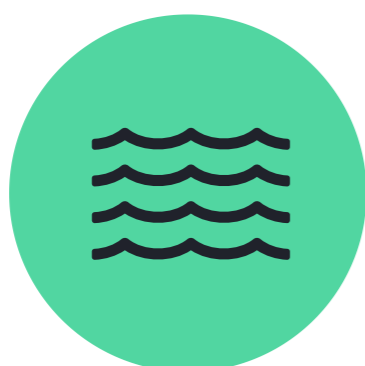
### Déchets de bureau recyclés (matière confondue - en kg)

**165**

2019

**161**

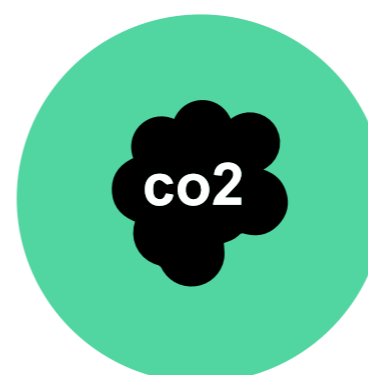
2020



**2 059 L**  
d'eau sauvée



**1 MW/H**  
d'énergie  
économisée



**123 kg**  
de CO2 évités



**286 kg**  
de matières  
non extraites

## ■ Matériel informatique

Nos collaborateurs sont équipés d'ordinateurs portables labellisés Energy Star et de Windows 10 (optimisation de la consommation énergétique grâce à leur système automatique de modulation de la luminosité et de la mise en veille). Un guide de bonnes pratiques est disponible sur l'intranet pour optimiser au mieux l'utilisation du matériel informatique.

DUONEXT privilégie le réemploi plutôt que le recyclage pour ses équipements utilisateurs (postes de travail et téléphonie). Le matériel informatique qui n'est plus utilisé fait l'objet d'un don auprès du Secours Populaire de Boulogne-Billancourt ou de La Petite Rockette, partenaire d'Éco-systèmes, éco-organisme de collecte des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques.

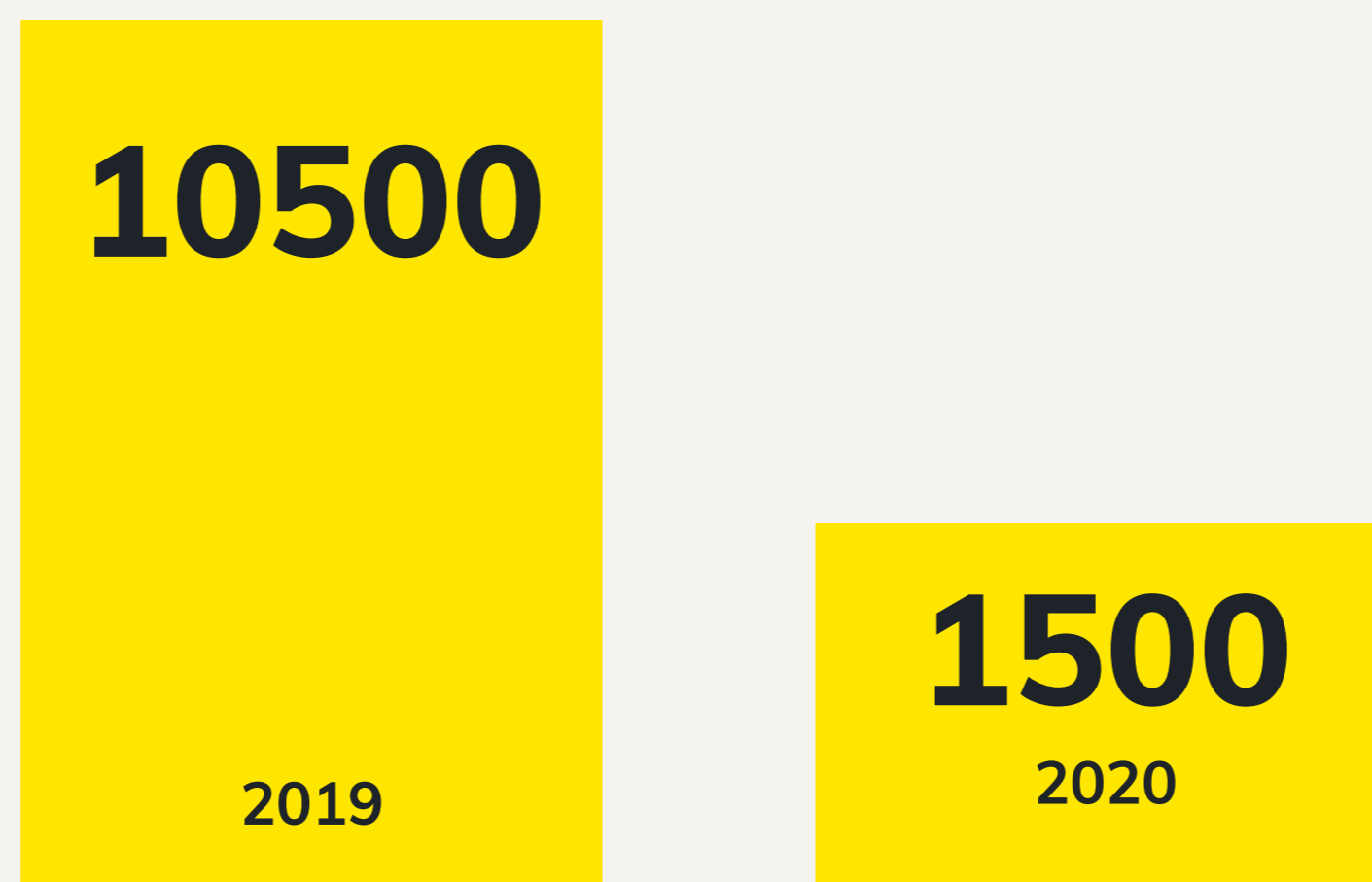
## ■ Transport

Afin de réduire les émissions de GES liées au transport, DUONEXT a mis en place une politique d'indemnités de frais kilométriques pour les déplacements à vélo.

DUONEXT encourage aussi ses collaborateurs à limiter leurs déplacements en avion et à privilégier le train en cas de longues distances.

La généralisation du travail à distance a permis cette année à DUONEXT de diviser par 7 son empreinte carbone liée aux transports. Hors restriction COVID, nous aurions tout de même observé une réduction de 17 %.

**C02 liés au transport des collaborateurs (en tonne)**



# Achats responsables

DUONEXT met en place une politique d'achats responsables. Les critères RSE sont pris en compte dans la sélection de nos fournisseurs.

DUONEXT a opté depuis 2020 pour une entreprise de ménage éco-responsable qui utilise des produits propres pour l'environnement.

De plus, lors de nos évènements internes et externes, nous privilégions des traiteurs éco-responsables utilisant des méthodes de livraison respectueuses de l'environnement. Notre cuisine est équipée de vaisselles réutilisables (mugs, couverts...) et d'un lave-vaisselle. Pour nos commandes de fournitures ou de déjeuners, nous privilégions systématiquement les commerces de quartier ou les services de coursiers à vélos.

Les achats de matériel informatique et d'appareils électroménagers appartiennent systématiquement à la classe énergétique la plus basse.

Enfin, DUONEXT veille à sélectionner uniquement des objets publicitaires durables, utiles, à faible impact sur l'environnement et fabriqués en France.



# Résultats

---

## Reporting interne RSE



Mise en œuvre d'un tableau de bord RSE

## Recyclage

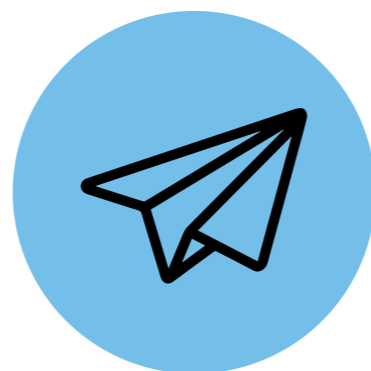


161 kg de déchets recyclés par Lemontri

## Empreinte carbone



Sensibilisation des nouveaux collaborateurs à l'importance des bonnes pratiques sur leurs postes et outils de travail



Dématérialisation de tous les documents liés à la gestion du personnel 2020

## Transports



Mise en place d'une politique d'indemnités kilométriques à vélo



Signature de la charte « éco conduite » par les collaborateurs possédant un véhicule de fonction

## Achats responsables



Nouvelle entreprise de ménage pour les nouveaux bureaux utilisant des produits plus propres pour l'environnement



Ouverture d'un compte entreprise auprès d'une cantine en ligne favorisant la livraison de repas en vélo ou en scooter électrique



Ouverture de comptes professionnels dans les commerces de proximité pour l'achat de fournitures



## Plan d'action

---

Dans une démarche d'amélioration continue et afin de poursuivre notre engagement RSE, nous avons dessiné notre prochaine feuille de route. Voici les actions supplémentaires que nous envisageons donc de réaliser à court terme afin de **réduire et de compenser notre empreinte carbone** :

### Actions 2021

#### ■ Pilotage et reporting

S'outiller d'un calculateur expert certifié afin de réaliser notre bilan carbone (Carbo)

Mesurer notre consommation de papier et impressions : suivi mensuel via un tableau de bord

### Actions 2022 - 2023

#### ■ Empreinte carbone

Instaurer une semaine dédiée aux problématiques environnementales en proposant des animations sur site et à distance

Investir dans un projet écologique local pour compenser notre empreinte et atteindre la neutralité carbone (Stock, Good Planet)

S'engager dans une action solidaire autour du « plastique » (Plastic Odyssey, Rescue)

# Politique sociétale

Chez DUONEXT, nous sommes persuadés que nous pouvons créer un impact positif sur la société. Nous assurons une politique valorisant la diversité sociale et la mixité. Femmes, seniors, jeunes : chacun a sa place au sein de nos équipes !

De plus, parce que l'éthique est une valeur que nous partageons avec notre écosystème, nous nous engageons à adopter un comportement exemplaire en matière d'intégrité et de déontologie dans nos pratiques commerciales. Nous incitons chaque jour nos collaborateurs à faire preuve de jugement dans la conduite des affaires, sur la base du respect des principes d'honnêteté, d'intégrité et de loyauté.

A court terme, DUONEXT souhaite signer la Charte de la Diversité et renforcer son engagement auprès des jeunes qui rentreront bientôt sur le marché de l'emploi.

## GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



- 10.** Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsions de fonds et de pots-de-vin



# 5 enjeux pour agir positivement sur la société



**Discrimination**  
S'engager pour la diversité



**Corruption**  
Partager les règles de bonne  
conduite et d'éthique  
des affaires



**Insertion**  
Agir pour la formation  
des Jeunes



**Solidarité**  
Agir pour un monde meilleur



**Egalité**  
Agir en faveur des femmes

## Mesures et réalisations

---

### Intégrité de l'information

#### ■ Gouvernance et organisation

Dans le cadre de son plan stratégique Cap 2023 et afin de gagner en transparence dans son fonctionnement opérationnel, DUONEXT a mis en place un comité représentant toutes les directions métiers de l'entreprise (COPIL).

Ce comité se réunit 1 fois par mois afin d'échanger sur les projets majeurs et de valider les choix stratégiques. Une communication est ensuite adressée aux collaborateurs via l'intranet et le réseau social interne.

#### ■ Intégrité fiscale et comptable

Afin de garantir une information financière normée et transparente, un expert-comptable intervient régulièrement au sein de DUONEXT. De plus, les comptes sont certifiés à chaque fin de bilan par un commissaire aux comptes.

Un contrôle fiscal a eu lieu en 2020 – 2021 sur les exercices 2018- 2019 : une « data room » a alors été créée et 3500 documents ont été fournis à l'administration. Ce contrôle n'a donné lieu à aucun redressement.

#### ■ Qualité

DUONEXT réalise un contrôle précis concernant ses fournisseurs : contrôle des paiements des cotisations sociales, respect du code du travail et respect du règlement européen sur la protection des données.

Une fois par an, DUONEXT instaure une procédure d'évaluation de ses consultants auprès de ses clients. Cette évaluation qualitative permet d'évaluer la satisfaction de nos actions et nous aide à gagner en qualité et en proactivité.

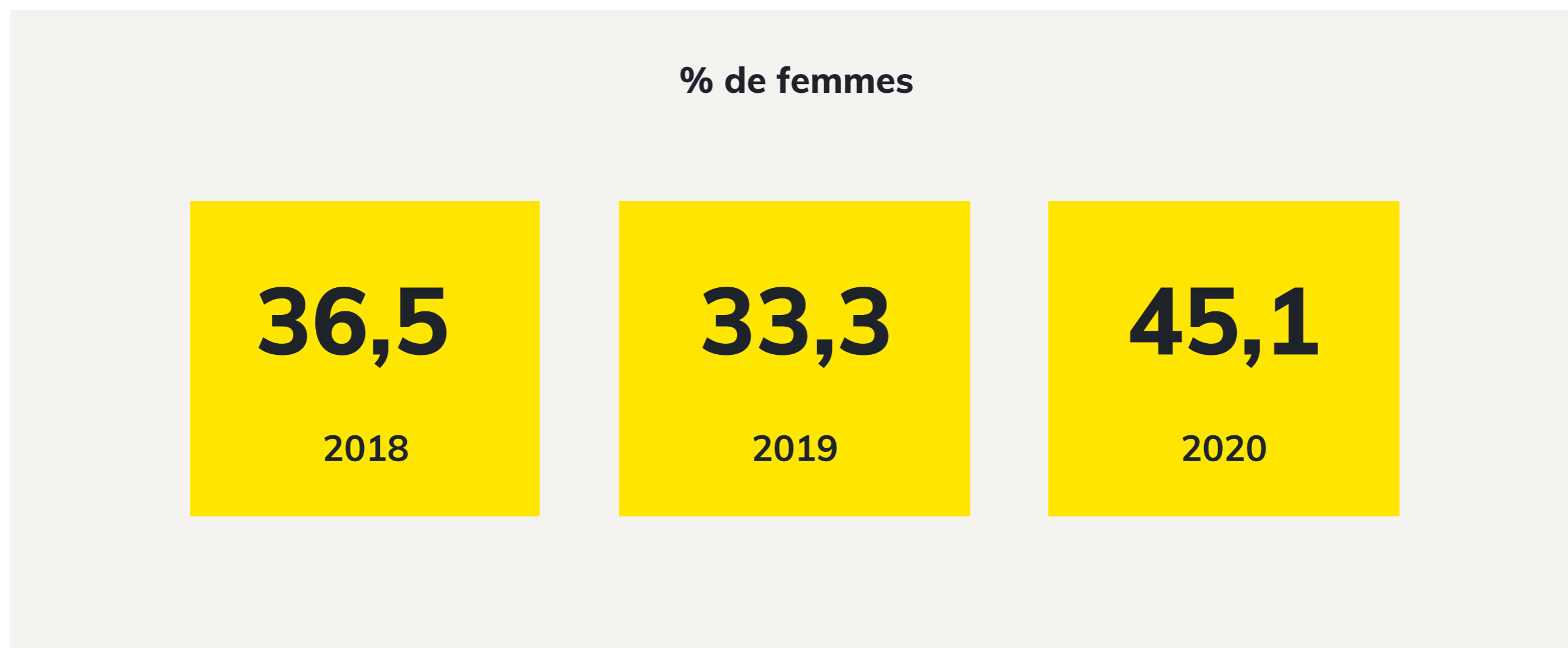
# Lutte contre la discrimination

La diversité est un facteur d'ouverture et de performance collective. Chez DUONEXT, nous assurons une politique valorisant la diversité sociale et la mixité au sein de nos effectifs. Nous avons d'ailleurs pour objectif à court terme de nous engager et de signer la Charte de la Diversité.

## ■ Egalité hommes / femmes

Depuis toujours, nous sommes très attentifs à l'indice de répartition hommes/femmes et nous encourageons la présence de femmes dans ce secteur à forte présence masculine.

En 2020, DUONEXT a augmenté de + 36% ses effectifs féminins par rapport à 2019. Nous veillons aussi à la pratique d'une parité totale de salaire à poste équivalent entre les hommes et les femmes.



## ■ Insertion des jeunes

Nous nous sommes toujours intéressés à la diversité mais aussi à l'insertion professionnelle. Depuis plusieurs années, nous recrutons en alternance de jeunes diplômés et des étudiants en fin de cycle. Dans cet objectif d'ouverture du monde de l'entreprise, nous souhaiterions renforcer notre engagement et ouvrir nos portes, une fois par an, à des collégiens et/ou lycéens issus de milieux défavorisés, afin de leur

faire découvrir le monde de l'entreprise et les solutions que nous proposons à nos clients. En effet, dans un monde où les innovations technologiques et numériques redessinent les contours de tous les métiers, il nous semble important de nous mobiliser pour les **plonger de manière concrète dans la réalité du monde du travail.**

#JNDJ LES JOURNÉES  
NATIONALES  
DES JEUNES  
RENCONTRES ÉDUCATION ENTREPRISE



# Lutte contre la corruption

## ■ Charte éthique

DUONEXT définit des règles claires et partagées de bonnes conduites dans une charte éthique.

D'ici 2021, cette charte sera signée par l'ensemble de nos équipes et un **réfèrent éthique** sera désigné. Dans la continuité de cette initiative, les collaborateurs exposés (commerciaux, consultants, managers) suivront alors une formation e-learning sur ce sujet.

De plus, en tant que partenaire de SAP, nous nous sommes engagés à respecter les termes du code de conduite des partenaires de SAP.



## ■ Politique cadeaux d'affaires

DUONEXT s'engage à respecter les politiques zéro-cadeau de ses clients ayant adopté cette démarche. Pour nos clients n'ayant pas encore mis en place ces politiques, seuls des objets publicitaires (fabriqués en France ou à faible impact environnemental) ou des cadeaux de faible valeur leur sont offerts lors de nos événements. Nous avons pour objectif à court terme de créer un registre des cadeaux et invitations pour assurer qu'aucune pratique de corruption n'a eu lieu.

## ■ Traitement des données à caractère personnel

DUONEXT est soucieux de la protection de la vie privée et des données de ses collaborateurs, clients et partenaires. A ce titre, des actions ont été mises en œuvre :

- Elaboration d'une Charte interne encadrant les traitements de données
- Elaboration d'une lettre de conformité signée par tous nos collaborateurs incluant une clause concernant la suppression possible des données personnelles sur demande
- Mise à jour de la Charte Informatique au regard de la réglementation
- Elaboration d'une politique de confidentialité pour le site corporate de DUONEXT.

Règlement Général européen sur la Protection des Données Personnelles n° 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD »)

Une formation pour sensibiliser les collaborateurs aux risques informatiques est aussi prévue en 2021.





## Action solidaires

Depuis plusieurs années, DUONEXT s'engage et soutient des associations et initiatives solidaires.



Malgré le contexte sanitaire, DUONEXT a poursuivi ses actions et a décidé, en 2020, de réaliser un don en faveur de **l'Institut Pasteur**, investi dans la recherche, l'enseignement, la prévention et le traitement des maladies, en priorité infectieuses.

A l'occasion de la course des Héros réalisée cette année en distanciel, DUONEXT a récolté des fonds à hauteur de 500€ qui ont été entièrement reversés à l'association Planète Enfants & Développement.

En sollicitant les services de **Lemontri** pour le tri de ses déchets, DUONEXT soutient aussi sa filiale Lemon Aide qui accompagne ses équipes vers l'emploi durable avec un parcours d'accompagnement socio-professionnel et des formations.

Cette année, nos opérations de recyclage ont ainsi permis de générer **9 heures de travail en insertion**.

## Résultats

---

### Intégrité

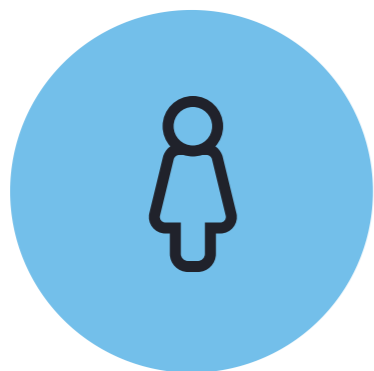


Mise en place d'un COPILO



Questionnaire mené auprès de nos clients sur la qualité de nos prestations de services

### Lutte contre la discrimination



Augmentation de +36% des effectifs féminins par rapport à 2019

### Lutte contre la corruption



Rédaction et publication d'une charte éthique sur notre intranet

### Engagements d'actions solidaires



9 heures de travail en insertion générées grâce à notre partenariat avec Lemontri



Don à l'Institut Pasteur



*Grandir dans un monde meilleur*

Don à l'association « Planète Enfants & Développement »

## Plan d'actions

Dans une démarche d'amélioration continue et afin de poursuivre notre engagement RSE, nous avons dessiné notre prochaine feuille de route. Voici les actions supplémentaires que nous envisageons donc de réaliser à court terme :

### Actions 2021

#### ■ Lutte contre la corruption

Former les collaborateurs identifiés à « l'éthique des affaires » via un module de e-learning

Sensibiliser les collaborateurs aux risques informatiques

Nommer un référent éthique

Créer un registre des cadeaux et invitations

#### ■ Lutte contre la discrimination

S'engager et signer la Charte de la Diversité

### Actions 2022 - 2023

#### ■ Lutte contre la corruption et pour l'insertion

Mettre en place un dispositif d'alerte interne accessible et confidentiel

Instaurer un système de contrôle interne pour les transactions sensibles (invitations, cadeaux...)

Participer à la Journée Nationale des Jeunes

**Nous contacter :**

**[contact@duonext.com](mailto:contact@duonext.com)**

**+33 1 75 60 15 80**

** [Linkedin](#)**

**Duonext  
83 rue de Paris  
92100 Boulogne Billancourt**

**DUONEXT**   
CONSEIL & INTÉGRATION